



UNACAR

"POR LA GRANDEZA DE MÉXICO"

CONFRATERNIDAD
UNIVERSITARIA
PARA LA EXCELENCIA



Procedimiento para realizar el pago en línea de Bancomer para Aranceles Institucionales vigentes a 2022.

NIVEL MEDIO SUPERIOR

SUPERIOR

Y SUPERIOR MODALIDAD A DISTANCIA

POSGRADO

Para realizar el pago de Aranceles de **Posgrado**, deberán realizar la consulta de pago con la **C. Nancy del Carmen Padilla Sánchez**, al correo electrónico: npadilla@delfin.unacar.mx, del Departamento de Ingresos.

“Comunidad Estudiantil”

Para realizar el pago en línea por Bancomer deberán ingresar al portal UNACAR en www.unacar.mx
Ingresa tu matrícula como usuario y tu contraseña de alumno. Dar click en el botón **Acceder**.

The screenshot shows the login page for the UNACAR online payment portal. At the top, there is a header with the UNACAR logo and the text "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN POR LA GRANDEZA DE MÉXICO". To the right, it says "PAGO EN LINEA". Below the header, the "BBVA Bancomer" logo is prominently displayed. In the center, there is a login box titled "INICIO DE SESIÓN" with fields for "MATRICULA" and "CONTRASEÑA", and an "Acceder" button. Below the login box, there are links to "Regresar a WWW.UNACAR.MX" and "Regresar a INTRANET". Further down, there is a section for "Exploradores recomendados" with icons for Firefox and Chrome. On the left side, there is a white box with the heading "AVISO" and two steps: "1.-Ingrese Matrícula" and "2.-Ingrese Contraseña Intranet". At the bottom, there is a footer with contact information for the Universidad Autónoma del Carmen.

A continuación, se desplegará una pantalla con la siguiente información donde deberán revisar datos importantes como el nombre, apellidos, matrícula y el programa educativo actual, si los datos coinciden, seleccionar los aranceles requeridos para realizar el pago del trámite correspondiente al nivel educativo.

The screenshot shows the next screen in the online payment process. The header is similar to the previous screen, but it includes a "MATRICULA: xxxxxx" field and a "SALIR" button. The main section is titled "PAGO EN LINEA BANCOMER". Below this, there is a section for "DATOS DEL ALUMNO" with various fields for student information, including "FECHA", "VIGENCIA HASTA", "FOLIO OPERACION", "CICLO ESC.", "GENERACION", "MATRICULA", "NOMBRE DEL ALUMNO", "PROGRAMA", "E-MAIL", "DES", and "FACULTAD". At the bottom, there is a section for "DATOS DEL PAGO PARA EL PERIODO FEB2020" with a dropdown menu for "ARANCEL" showing the option "<< SELECCIONE EL/LOS ARANCEL(ES) >>".

Una vez verificados los aranceles, seleccionar la forma de pago en línea a efectuar, existen 4, Pago en Sucursal, Tarjeta de crédito, Tránsito de clientes Bancomer (Cheque en línea Bancomer) y Tránsito desde otros bancos, pulsar el botón **Efectuar Pago** para continuar.
Es **Importante** tomar en cuenta los tiempos de validación del pago según sea el caso.

FORMAS DE PAGO			
☐ Pago en sucursal	☐ Tarjeta de crédito	☐ Débito clientes Bancomer	☐ Débito otros bancos
El pago se refleja en sistema al segundo día hábil después del depósito.	El pago se refleja en sistema al segundo día hábil después del registro en la página.	El pago se refleja en sistema al segundo día hábil después del registro en la página.	El pago se refleja en sistema al tercer día hábil después del registro en la página.

 Efectuar Pago

 Cancelar

Forma de pago 1 – ☒ Pago en Sucursal

Al seleccionar la casilla de Pago en Sucursal y dar click en efectuar pago, se redireccionará al Portal en línea Bancomer donde deberá proporcionar un número telefónico para validación y un correo electrónico al cual tenga acceso ya que ahí se enviará la referencia, una vez ingresados, seleccionar continuar.

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio
Referencia

10122020340473
MATRÍCULA

Concepto del pago
Importe a pagar

COBRO EN LINEA
\$ 29.00 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

* Correo electrónico personal:

* Número de teléfono a 10 dígitos:

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
* Campos Obligatorios

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad
Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Una vez recibida la **ficha de depósito** en su correo, deberán de realizar el pago en sucursal y guardar el comprobante para cualquier aclaración.

BBVA

FICHA DE DEPOSITO PARA PAGO EN SUCURSAL BBVA

DATOS PARA EL DEPOSITO

Convenio: 1746014

Referencia para pago: 18149614354525823272

Concepto: COBRO EN LINEA

Importe: **\$29.00**

Fecha Límite de Pago: **lunes 10 de enero de 2022 a las 23:59:59**

DATOS PARA EL CLIENTE

Nombre del cliente:

Beneficiario: **UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN**

Importe: **\$29.00**

Cantidad con letra: **VEINTINUEVE PESOS 00/100**



Forma de pago 2 – ☒ Tarjeta de Crédito

Para pagar con tarjeta de Crédito Bancomer, se debe seleccionar la opción Tarjeta de Crédito y dar click en el botón de Efectuar Pago, se redireccionará al Portal en línea Bancomer donde deberá proporcionar un correo electrónico válido al cual tenga acceso ya que ahí se enviará el detalle de la transacción y un número telefónico para validación, una vez ingresados, seleccionar **continuar**.

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio

10122020340473

Referencia

MATRÍCULA

Concepto del pago

COBRO EN LINEA

Importe a pagar

\$29.00MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

* Correo electrónico personal:

* Número de teléfono a 10 dígitos:

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo

* Campos Obligatorios

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Se mostrará un panel donde deberán colocar los datos de la **tarjeta de crédito Bancomer** a utilizar, colocar Nombre, Número, Vigencia y el Código de Seguridad ubicado en el reverso de la tarjeta.

Antes de seleccionar **Pagar**, comprobar que los datos ingresados sean correctos.

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Número de tarjeta:

Verified by VISA

MasterCard. SecureCode

* Vigencia (mes/año):

122024

* Código de Seguridad(CVV2):

Ayuda

CÓDIGO DE SEGURIDAD CVV2

* Campos Obligatorios

Regresar

Pagar

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Se muestra una tabla donde se resume la información de nuestra transacción, para confirmar el pago deben seleccionar el botón de **continuar**.

Folio	10122020340473
Referencia	MATRÍCULA
Concepto del pago	COBRO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 29.00 MXN

RESUMEN TARJETA DE CRÉDITO

Titular de la Tarjeta de Crédito:	Nombre del Titular de la Tarjeta de Crédito
Tarjeta:	VISA
Número de la Tarjeta:	*****
Fecha de Vencimiento:	03 / 2023

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ 29.00 MXN

¿Desea continuar?

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Seguidamente serán redireccionados al apartado de Compra Segura BBVA donde ingresarán el código de token de 8 dígitos para aprobar la operación, pulsar el botón verde, una vez verificado, regresará un mensaje de Autorización, nuevamente, pulsar el botón verde.


Creando Oportunidades


Verified by


Compra Segura BBVA

 **Autoriza la compra con el token móvil de tu app BBVA México.**

Comercio: ADQ UNACAR
Importe: MXN 29.00
Fecha: 10/01/2022
Terminación de Tarjeta: *** ** *

Ingresa los 8 dígitos del código de token móvil:





 En tu siguiente compra, ahórrate este paso.
Compra por internet con una tarjeta digital. Genera la tuya sin costo con la aplicación BBVA Wallet.

Si tienes dudas, comunícate a Línea BBVA al 800 522 6220.


Creando Oportunidades


Verified by


Compra Segura BBVA

 ¡El código ingresado es correcto!
La compra se autorizó exitosamente.

Estamos procesando el pago con la tarjeta autorizada.

 En tu siguiente compra, ahorra tiempo usando la tarjeta digital BBVA Wallet.



Si tienes dudas, comunícate a Línea BBVA al 800 522 6220.

Finalmente, la página mostrará tu comprobante de transacción bancaria, da click en el botón continuar para obtener tu Comprobante de Pago UNACAR.



UNACAR
Universidad Autónoma del Carmen



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN:10/12/2020 1:25:17 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	10122020340473
Referencia	MATR ÍCULA
Concepto del pago	COBRO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 29.00 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).



Su pago por \$ 29.00 MXN fue autorizado

Número de operación: 219143793

Número de autorización: 351602

Presione el boton "Continuar" o espere 7 segundos para continuar automáticamente

Continuar

Aviso de Privacidad
Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx



DIRECCIÓN DE FINANZAS
DEPARTAMENTO DE INGRESOS



PAGO EN LINEA

Folio de Operación: 10122020340473

Matricula: MATR ÍCULA

Alumno: NOMBRE DEL ALUMNO

Autorización: 351602

Tipo de pago: TDX

Monto: 29.00

Nota:

* Los pagos depositados en la sucursal se reflejan un día hábil después de realizado el pago en ventanilla.
* Los pagos realizados por tarjeta de débito de otros bancos se reflejan tres días hábiles después del registro del pago en la página.

Salir

Deberás conservar ambos comprobantes ya que será necesario presentarlos para cualquier aclaración.

Selecciona el botón **Salir** para Concluir la operación.

Forma de pago 3 – ☒ Débito Clientes Bancomer

Si la opción deseada es Pago por Débito para Clientes Bancomer, se redireccionará al Portal en línea Bancomer donde deberá seguir las instrucciones mostradas en el apartado de **Información de Pago**, para comenzar su proceso de click en el botón de **Continuar**.



UNACAR
Universidad Autónoma del Carmen



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN:10/12/2020 1:29:03 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio10122020340476

ReferenciaMATRÍCULA

Concepto del pagoCOBRO EN LINEA

Importe a pagar\$29.00MXN

INFORMACIÓN DE PAGO

Estimado usuario: Ahora puede realizar su pago mediante el uso de su cuenta BBVA, siguiendo una serie de 4 simples pasos.

Para abrir bbva.mx de clic en el botón "Continuar".

Al terminar el proceso de pago en bbva.mx esta página cambiará para poder terminar su proceso de pago.

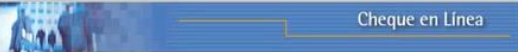
Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad
Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Se abrirá una ventana emergente donde realizará el pago mediante Cheque en línea, como primer paso, deberá escribir el número de Tarjeta de débito Bancomer a utilizar, acto seguido pulsar el botón de Continuar.





Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de Bancomer.com (Contratado en sucursal) y de Bancomer NetCash.

Para más información haz clic [aquí](#)

En caso de duda o aclaración, llama al Centro de Atención Telefónica que te corresponda:

Bancomer.com
56-24-11-99 o al
01-800-11-22-999

Bancomer NetCash
19-98-8080

Proceso de pago

Paso 1 de 4	Paso 2 de 4	Paso 3 de 4	Paso 4 de 4
-------------	-------------	-------------	-------------

Datos del pago a realizar

Empresa	UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN
Convenio	1751328
Referencia	14647113290725823249
Concepto	COBRO EN LINEA
Importe	
Fecha de operación	
Acceso al servicio de Cheque en Línea 	
Número de Tarjeta o Referencia	

Salir

Continuar

8

Como segundo paso, nuevamente debe escribir el número de tarjeta de Débito Bancomer vinculada a su Banca en Línea e Ingresar la clave de Acceso que emplea para iniciar sesión en el portal de Banca en Línea Bancomer. Recibirá un código de Seguridad en el celular vinculado a su Banca el cual deberá ingresar para continuar el pago.

BBVA Servicios en Línea

Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de www.bbva.mx (Contratado en sucursal) y de BBVA NetCash.

En caso de duda o aclaración, llama al centro de atención telefónica que te corresponda:

www.bbva.mx: 56-24-11-99 o al 01-800-11-22-999

Proceso de pago	
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4
Datos del pago a realizar: Empresa: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN Convenio: 1751328 Referencia: 14647113290725823249 Concepto: COBRO EN LINEA Importe: Fecha de Operación:	
Teclear la clave de acceso a Banca en Línea Número de Tarjeta: 1629 Clave de Acceso:	

[Continuar](#)

BBVA Servicios en Línea

Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de www.bbva.mx (contratado en sucursal) y de BBVA NetCash.

En caso de duda o aclaración, llama al centro de atención telefónica que te corresponda:

www.bbva.mx: 56-24-11-99 o al 800-11-22-999

Proceso de pago	
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4
Favor de verificar los datos del pago a realizar: Empresa: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN Convenio: 1751328 Referencia: 14647113290725823249 Concepto: COBRO EN LINEA Importe: Fecha de Operación:	
Proporcionar la información solicitada Introduce el código de seguridad que muestra tu celular Ver Ayuda Nuevo	

[Salir](#) [Enviar](#)

El tercer paso consiste en seleccionar la cuenta desde la cual realizará el pago, sus cuentas disponibles se mostrarán en la sección de Cuentas de Retiro donde apreciará el tipo de cuenta y monto disponible, una vez seleccionada, ir al apartado de Verificar los datos y dar click en el botón **Nuevo** ubicado a un costado del campo de código de seguridad para recibir un código en su celular y aprobar la operación presionando el botón **Pagar**.

BBVA Servicios en Línea

Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de www.bbva.mx (contratado en sucursal) y de BBVA NetCash.

En caso de duda o aclaración, llama al centro de atención telefónica que te corresponda:

www.bbva.mx: 56-24-11-99 o al 800-11-22-999

Proceso de pago								
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4	Paso 3 de 4						
Datos del pago a realizar: Empresa: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN Convenio: 1751328 Referencia: 14647113290725823249 Concepto: COBRO EN LINEA Importe: Fecha de operación:								
Seleccionar la cuenta de retiro <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de cuenta</th> <th>Número de cuenta</th> <th>Saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">----- Selecciona una cuenta -----</td> </tr> </tbody> </table>			Tipo de cuenta	Número de cuenta	Saldo	----- Selecciona una cuenta -----		
Tipo de cuenta	Número de cuenta	Saldo						
----- Selecciona una cuenta -----								
Verificar los datos y proporcionar la información solicitada Introduce el código de seguridad que muestra tu celular Ver Ayuda Nuevo								

[Salir](#) [Pagar](#)

La ventana avanzará al cuarto paso una vez que el pago ha sido validado de manera satisfactoria, se recomienda en caso de llevar un control estricto de sus movimientos bancarios, generar el comprobante de Cheque BBVA. Para cerrar la sesión de su banca en línea de click en el botón **Salir**.

Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de www.bbva.mx (contratado en sucursal) y de BBVA NetCash.

En caso de duda o aclaración, llama al centro de atención telefónica que te corresponda:

www.bbva.mx
56-24-11-99 o al
800-11-22-999

Proceso de pago	
Paso 1 de 4	Paso 2 de 4
Paso 3 de 4	Paso 4 de 4

El pago se realizó exitosamente. Los datos de confirmación son los siguientes:

Datos del cliente	
Nombre	
Cuenta de retiro	1106328644
Datos de pago realizado	
Empresa	UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN
Convenio	1751328
Referencia	14647113290725823249
Concepto	COBRO EN LINEA
Importe	
Fecha de operación	
Folio Internet	0080489003
Guía CIE	4918771

IMPORTANTE:
Es recomendable imprimir esta página para llevar un mejor control de pagos realizados y como referencia para posibles aclaraciones.

Salir

Comprobante

Finalmente, la página mostrará tu comprobante de transacción bancaria, da click en el botón continuar para obtener tu Comprobante de Pago UNACAR.



UNACAR
 Universidad Autónoma del Carmen



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN:
10/12/2020 1:25:17 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	10122020340473
Referencia	MATRÍCULA
Concepto del pago	COBRO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 29.00 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).



Su pago por \$ **29.00 MXN** fue autorizado

Número de operación: 219143793

Número de autorización: 351602

Presione el boton "Continuar" o espere 7 segundos para continuar automáticamente

Continuar

Aviso de Privacidad
Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Deberás conservar ambos comprobantes ya que será necesario mostrarlos para cualquier aclaración.

Selecciona el botón **Salir** para Concluir la operación.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN
UNACAR

COMPROBANTE DE PAGO POR INTERNET (ORIGINAL)

FOLIO DE PAGO: 219146471

Fecha de pago:
Referencia: 152937
Folio: 10122020340476
Concepto: COBRO EN LINEA
Medio de pago: Cheque En Línea
Referencia CIE: 14647113290725823249
Autorización: 4918771
Convenio: 1751328
Pago en una sola exhibición

Importe:
29.00



VEINTINUEVE PESOS 00/100 MXP

PAGARÉ NO NEGOCIABLE CON INSTITUCIONES DE CRÉDITO

Por este pagaré me obligo incondicionalmente a pagar a la orden del Banco acreditable el importe de este título.
Este pagaré procede del contrato de apertura de crédito que el Banco acreditante y el Tarjetahabiente tienen celebrado.

Imprimir

Salir



DIRECCIÓN DE FINANZAS
DEPARTAMENTO DE INGRESOS



Folio de Operación: 10122020340476

Matricula: **MATRÍCULA**

Alumno: **NOMBRE DEL ALUMNO**

Autorización: 4918771

Tipo de pago: CIE

Monto: 29.00

Nota:

- * Los pagos depositados en la sucursal se reflejan un día hábil después de realizado el pago en ventanilla.
- * Los pagos realizados por tarjeta de débito de otros bancos se reflejan tres días hábiles después del registro del pago en la página.

Salir

Forma de pago 4 – ☒ Débito Otros Bancos

Para pagar con transferencia electrónica de otros bancos a Bancomer, se debe seleccionar la opción Débito Otros Bancos y dar click en el botón de Efectuar Pago, se redireccionará al Portal en línea Bancomer donde deberá proporcionar un número telefónico para validación y un correo electrónico al cual tenga acceso ya que ahí se enviará el detalle de la transacción y, una vez ingresados, seleccionar **continuar**.

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio

Referencia

10122020340473

MATRÍCULA

Concepto del pago

Importe a pagar

COBRO EN LINEA

\$

29.00

MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

* Correo electrónico personal:

* Número de teléfono a 10 dígitos:

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo

* Campos Obligatorios

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Ingresar el nombre de la persona titular de la cuenta en el campo de Información de Pago, dar click en **Continuar**.



UNACAR
Universidad Autónoma del Carmen



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN:

14/12/2020 12:30:00 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio

Referencia

14122020341183

MATRÍCULA

Concepto del pago

Importe a pagar

COBRO EN LINEA

\$

29.00

MXN

INFORMACIÓN DE PAGO

* Ingrese su nombre:

Regresar

Continuar

Una vez obtenida la ficha de Pago Interbancario y los datos para la transferencia, seleccionar el banco mediante el cual se realizará la transacción hacia Bancomer, el portar te redirigirá automáticamente a tu sitio de banca en línea. Dar de alta las cuentas correspondientes y seguir el proceso de transferencia de acuerdo con lo estipulado con su banco.



UNACAR
Universidad Autónoma del Carmen



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN:

FICHA PARA PAGO INTERBANCARIO BBVA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA

Fecha de Emisión:

Fecha de Vencimiento:

Banco Destino: BBVA

Importe: \$ 29.00 MXN

Moneda: Peso Mexicano

Clabe Interbancaria: 012914002017460061

Nombre del Beneficiario: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

Referencia para Pago: 0480828

Concepto de Pago: 48082812303325863213 MULTIPAGOSCIE INTER

SELECCIONE EL BANCO DE SU PREFERENCIA PARA INICIAR SU PROCESO DE PAGO

Una vez seleccionado lo redireccionará a su banca en línea













Cancelar

Continuar

Deberás conservar ambos comprobantes ya que será necesario presentarlos para cualquier aclaración.

Selecciona el botón **Salir** para Concluir la operación.



DIRECCIÓN DE FINANZAS
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

**BBVA Bancomer**
PAGO EN LÍNEA

Folio de Operación: **14122020341183**

Matricula: **MATRÍCULA**

Alumno: **NOMBRE DEL ALUMNO**

Autorización: **000000**

Tipo de pago: **CIE_INTER**

Monto: **29.00**

Nota:

- * Los pagos depositados en la sucursal se reflejan un día hábil después de realizado el pago en ventanilla.
- * Los pagos realizados por tarjeta de débito de otros bancos se reflejan tres días hábiles después del registro del pago en la página.

Salir

En el caso de requerir **factura** enviar: la foto nítida, la captura de pantalla, el escaneado o pdf del comprobante bancario de pago, vía correo electrónico a eco@elfin.unacar.mx, de lunes a viernes, en horario de atención de 9:00 a 14:00 horas, con los siguientes datos:

Nombre o Razón Social:

RFC:

Uso del CFDI:

Régimen Fiscal:

Domicilio Fiscal:

Nombre completo del Alumno:

Matrícula:

Correo electrónico:

NOTA: Si tienes alguna aclaración de pago no reflejado en sistema después de 2 días hábiles posterior al pago, dirigirse al correo: pagoenlinea@mail.unacar.mx, de lunes a viernes, en horario de atención de 9:00 a 14:00 horas.