



CENEVAL®



# EXAMEN DESDE CASA

**Instructivo para el sustentante**  
Examen General para el Egreso  
de la Licenciatura (EGEL)

## Directorio del Ceneval

*Antonio Ávila Díaz*  
Director General

*Lilian Fátima Vidal González*  
Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

*Alejandra Zúñiga Bohigas*  
Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

*Ángel Andrade Rodríguez*  
Director de Acreditación y Certificación del Conocimiento

*César Antonio Chávez Álvarez*  
Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

*María del Socorro Martínez de Luna*  
Directora de Operación

*Ricardo Hernández Muñoz*  
Director de Calificación

*Jorge Tamayo Castroparedes*  
Director de Administración

*Luis Vega García*  
Abogado General

*Pedro Díaz de la Vega García*  
Director de Vinculación Institucional

*María del Consuelo Lima Moreno*  
Directora de Planeación

*Flavio Arturo Sánchez Garfías*  
Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación

*Roberto Carlos Muñoz Carrillo*  
Jefe de la Oficina del Director General

**Examen desde casa** · Instructivo para el sustentante

D.R. © 2020  
Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval)  
Av. Camino al Desierto de los Leones 19  
Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón  
C.P. 01000, México, Ciudad de México  
[www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx)

Agosto de 2020



## Examen desde casa

### Instructivo para el sustentante

El *Examen desde casa*, diseñado por el Ceneval, permite que el sustentante pueda presentar un examen en línea desde su casa o desde otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet.

Esta modalidad de aplicación se lleva a cabo con apoyo de un *software* especializado que registra y supervisa su actividad en todo momento.

Los candidatos a presentar el *Examen desde casa*, una vez registrados, recibirán un correo electrónico antes de la aplicación con las indicaciones para sustentarlo.

En este instructivo se explica cómo preparar el lugar en donde se realizará el examen, cómo descargar el *software* que le permitirá responderlo de forma segura, cómo contestar un examen de práctica, así como las instrucciones para presentar el examen en la fecha y hora señaladas.



**examen**  
*desde casa*

<b>1. Antes de la aplicación</b> . . . . .	<b>7</b>
A) Identificación, folio y contraseña . . . . .	7
B) Espacio físico. . . . .	7
C) Materiales permitidos para la resolución del examen . . . . .	8
D) Condiciones mínimas del equipo de cómputo . . . . .	12
E) Pasos para comprobar que el equipo de cómputo es funcional. . . . .	13
F) Descarga e instalación del navegador seguro ( <i>PSI Secure Browser</i> ) . . . . .	15
G) Examen de práctica . . . . .	17
<b>2. El día de la aplicación del examen</b> . . . . .	<b>25</b>
A) Preparación para el examen. . . . .	25
B) Resolución de la primera sesión . . . . .	26
C) Resolución de la segunda sesión . . . . .	28
D) Finalización del examen . . . . .	28
<b>3. Comportamiento ético del sustentante</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>4. Preguntas frecuentes</b> . . . . .	<b>31</b>



 **xamen**  
*desde casa*

## 1. Antes de la aplicación



Antes del día del examen revise que cuenta con su identificación, folio y contraseña. También tiene que llevar a cabo correctamente algunas actividades para verificar que el equipo de cómputo en el que realizará el examen cuenta con los requisitos técnicos y de conectividad a internet mínimos. Es importante que adquiera experiencia en el ingreso y uso de la interfaz del *Examen desde casa*.

### A) Identificación, folio y contraseña

- › Para obtener el número de folio, la contraseña de acceso, la fecha y el horario en el que presentará su examen, le fue enviado un correo electrónico antes de la fecha de su examen. Por favor, verifique en la bandeja de entrada del correo electrónico que proporcionó al momento del registro.
- › En caso de no encontrar el correo con los datos de identificación en la bandeja de entrada, revise si se fue a la bandeja *Spam* (correo no deseado).
- › Lea completamente este instructivo y la sección “Preguntas frecuentes”.
- › Debe contar con una identificación con fotografía. Las identificaciones permitidas son la credencial para votar (INE) o el pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- › En el caso de sustentantes de nacionalidad extranjera deberán presentar la Tarjeta de residencia temporal o permanente expedida por el Instituto Nacional de Migración.
- › Dada la contingencia sanitaria, los casos con problemas específicos relacionados con la identificación del sustentante se revisarán puntualmente con la institución.

### B) Espacio físico

Para presentar el examen, elija y acondicione un “espacio de aplicación” en su domicilio o el de algún amigo, vecino o familiar, en el cual colocará su equipo de cómputo, hará las pruebas pertinentes y presentará el examen. Para ello deberá:

- › Seleccionar un espacio preferentemente cerrado, silencioso y bien iluminado.
- › Ubicar la computadora en un escritorio o mesa rígida, preferentemente cercana o cableada al módem, para reducir el riesgo de pérdida de conexión a internet.
- › Utilizar un asiento cómodo que permita que la cámara de su equipo de cómputo quede a la altura de su rostro.
- › Conectar la computadora y el módem, de preferencia, a algún dispositivo de respaldo de energía eléctrica (*no break*) que provea energía regulada, en caso de algún corte en el suministro eléctrico.
- › Disponer, en el espacio donde se encuentra su equipo de cómputo, únicamente los materiales permitidos para la resolución del examen.

### C) Materiales permitidos para la resolución del examen

Núm.	Examen	Acrónimo	Material de consulta y apoyo permitido	
			Calculadora	Libros
1	Administración	EGEL-ADMON	Financiera no programable	.
2	Arquitectura	EGEL-ARQUI	Científica no programable	.
3	Biología	EGEL-BIO	Científica no programable	.
4	Ciencias Agrícolas	EGEL-AGRO	Científica no programable	.
5	Ciencias Computacionales	EGEL-COMPU	Científica no programable	.
6	Ciencias de la Comunicación	EGEL-COMUNICA	Ninguno	
7	Ciencia Política y Administración Pública	EGEL-CIPAP	Financiera no programable	.
8	Comercio/Negocios Internacionales	EGEL-CNI	Científica no programable	.

Núm.	Examen	Acrónimo	Material de consulta y apoyo permitido	
			Calculadora	Libros
9	Contaduría	EGEL-CONTA	Calculadora financiera no programable	<p>PRIMERA SESIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Normas de Información Financiera (NIF), Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera (CINIF), Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP), México.</li> </ul> <p>SEGUNDA SESIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Código Fiscal de la Federación y su Reglamento, México.*</li> <li>› Ley del Impuesto al Valor Agregado y su Reglamento, México.*</li> <li>› Ley del Impuesto Sobre la Renta y su Reglamento, México.*</li> </ul> <p>* Está autorizado el uso de la bibliografía de esta área en forma de compendio, fisco-agenda, prontuario fiscal, compilación, sumario o análogos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Código de Ética Profesional, Federación Internacional de Contadores (IFAC), IMCP, México.</li> <li>› Normas de Auditoría, para Atestiguar, Revisión y Otros Servicios Relacionados, Comisión de Normas de Auditoría y Aseguramiento (CONAA, IMCP), México: IMCP.</li> <li>› Norma de Control de Calidad, IMCP, México.</li> <li>› Normas Internacionales de Auditoría (ISA), IFAC.</li> </ul>
10	Derecho	EGEL-DERE	Ninguno	
11	Diseño Gráfico	EGEL-DISEÑO	Científica no programable	.

Núm.	Examen	Acrónimo	Material de consulta y apoyo permitido	
			Calculadora	Libros
12	Economía	EGEL-ECONO	Financiera no programable	.
13	Enfermería	EGEL-ENFER	Científica no programable	.
14	Gastronomía	EGEL-GASTRO	Científica no programable	.
15	Informática	EGEL-INFO	Científica no programable	.
16	Ingeniería Civil	EGEL-ICIVIL	Científica no programable	Formulario
17	Ingeniería Computacional	EGEL-ICOMPU	Científica no programable	.
18	Ingeniería de Software	EGEL-ISOFT	Científica no programable	.
19	Ingeniería Eléctrica	EGEL-IELEC	Científica no programable	Formulario
20	Ingeniería Electrónica	EGEL-IELECTRO	Financiera no programable	Formulario
21	Ingeniería en Alimentos	EGEL-IALI	Científica no programable	Formulario
22	Ingeniería Industrial	EGEL-IINDU	Científica no programable	Formulario
23	Ingeniería Mecánica	EGEL-IMECA	Científica no programable	Formulario
24	Ingeniería Mecánica Eléctrica	EGEL-IME	Científica no programable	Formulario
25	Ingeniería Mecatrónica	EGEL-IMECATRO	Científica no programable	Formulario
26	Ingeniería Química	EGEL-IQUIM	Científica no programable	Cinco libros por sesión
27	Medicina General	EGEL-MEDI	Científica no programable	.
28	Medicina Veterinaria y Zootecnia	EGEL-MVZ	Científica no programable	.
29	Mercadotecnia	EGEL-MERCA	Básica, financiera o científica no programable	.

Núm.	Examen	Acrónimo	Material de consulta y apoyo permitido	
			Calculadora	Libros
30	Nutrición	EGEL-NUTRI	Científica no programable	.
31	Odontología	EGEL-ODON	Científica no programable	.
32	Pedagogía/Ciencias de la Educación	EGEL-EDU	Ninguno	
33	Psicología	EGEL-PSI	Científica no programable	.
34	Química	EGEL-QUIM	Científica no programable	.
35	Química Clínica	EGEL-QUICLI	Científica no programable	.
36	Químico Farmacéutico Biólogo	EGEL-QFB	Científica no programable	.
37	Relaciones Internacionales	EGEL-RI	Ninguno	
38	Trabajo Social	EGEL-TSOC	Ninguno	
39	Turismo	EGEL-TUR	Científica no programable	.
40	Técnico en Enfermería	EGEPT-ENFER	Científica no programable	.

## D) Condiciones mínimas del equipo de cómputo

Para garantizar la eficacia y confidencialidad del proceso de aplicación del *Examen desde casa* se debe instalar un programa de cómputo específico. Dicho programa requiere que su equipo de cómputo cumpla con características específicas que pueden verificarse previamente. Para ello:

- > Debe disponer de un equipo de cómputo funcional de escritorio o portátil (*laptop*) con cámara web (*webcam*) y micrófono. No se puede usar tableta ni teléfono celular. Este equipo puede ser propio o prestado por un familiar, amigo, vecino, etcétera.
- > Tendrá que verificar que su equipo de cómputo cuenta con las siguientes características mínimas:

Sistema operativo	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
Windows 8, 8.1, 10	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de subida 300 kb/s	Exacto para el tiempo local	Contar con cámara web y micrófono
Mac 10.12, 10.13, 10.14, 10.15		Las conexiones por satélite y <i>dial up</i> no están soportadas		Windows OS no está soportado en Mac

## E) Pasos para comprobar que el equipo de cómputo es funcional

Tendrá que verificar que *Examen desde casa* sea compatible con su equipo de cómputo. En el equipo que utilizará para presentar el examen realice los siguientes pasos para la comprobación de la transmisión, la cámara, el micrófono y el sistema.

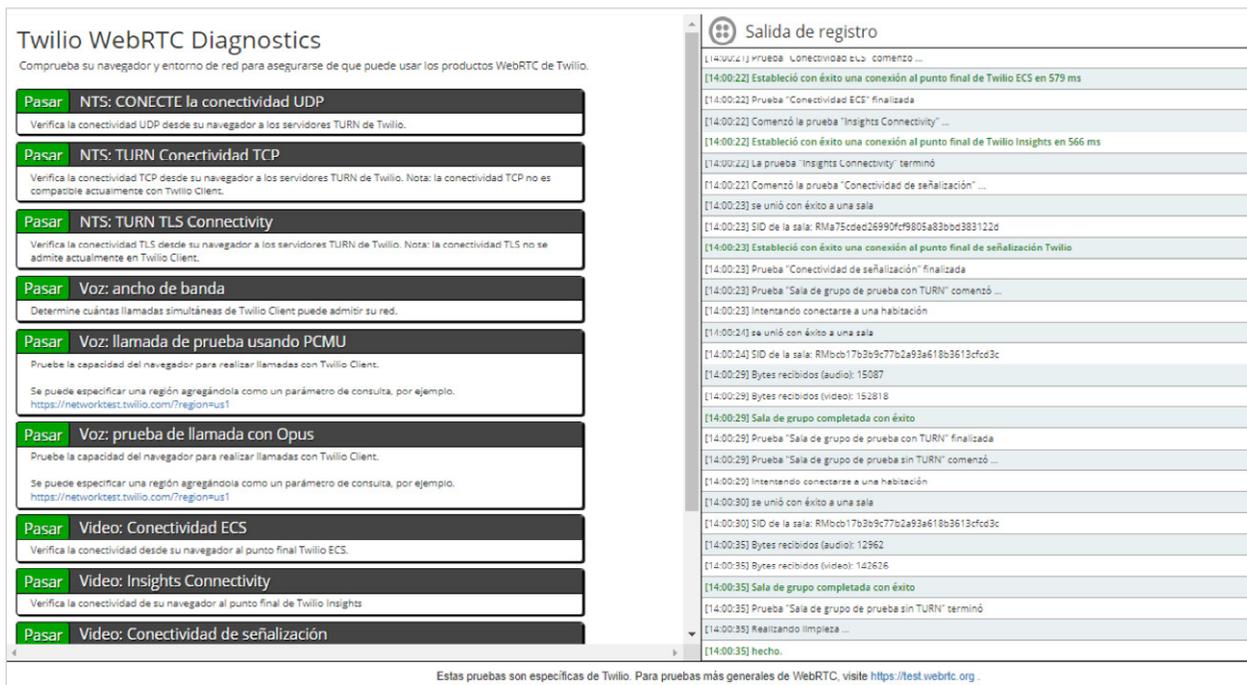
1. Cierre todas las aplicaciones de su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, entre otras). También debe poner en pausa o desactivar el antivirus.
2. Abra cualquiera de los siguientes navegadores:

Sistema operativo compatible	Navegadores compatibles
Windows 8, 8.1, 10	> Firefox > Chrome (recomendable)  NOTA. Edge e Internet Explorer NO son compatibles
Mac 10.13, 10.14, 10.15	> Firefox > Chrome (recomendable)  NOTA. Safari NO es recomendable

3. Ingrese a la siguiente página: <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>
4. Vaya al apartado “Consejos útiles” y haga clic en la línea que indica “Realiza esta prueba para verificar que tu equipo de cómputo cumple con los requerimientos mínimos para ejecutar la aplicación”.
5. Se abrirá una nueva ventana que iniciará automáticamente la comprobación de 11 características de su equipo (este proceso puede tardar varios minutos).

Puede usar la opción de traducir la página al español si utilizas el navegador Chrome.

6. Al terminar el proceso, se presentarán los resultados de la verificación de su equipo.



The screenshot displays the Twilio WebRTC Diagnostics interface. On the left, there are several test categories, each with a 'Pasar' (Pass) status and a brief description of the test. On the right, a 'Salida de registro' (Log output) window shows a detailed log of the test execution, including connection times, test results, and room IDs.

**Twilio WebRTC Diagnostics**  
Comprueba su navegador y entorno de red para asegurarse de que puede usar los productos WebRTC de Twilio.

- Pasar NTS: CONECTE la conectividad UDP**  
Verifica la conectividad UDP desde su navegador a los servidores TURN de Twilio.
- Pasar NTS: TURN Conectividad TCP**  
Verifica la conectividad TCP desde su navegador a los servidores TURN de Twilio. Nota: la conectividad TCP no es compatible actualmente con Twilio Client.
- Pasar NTS: TURN TLS Connectivity**  
Verifica la conectividad TLS desde su navegador a los servidores TURN de Twilio. Nota: la conectividad TLS no se admite actualmente en Twilio Client.
- Pasar Voz: ancho de banda**  
Determine cuántas llamadas simultáneas de Twilio Client puede admitir su red.
- Pasar Voz: llamada de prueba usando PCMU**  
Pruebe la capacidad del navegador para realizar llamadas con Twilio Client.  
Se puede especificar una región agregándola como un parámetro de consulta, por ejemplo, <https://networktest.twilio.com/?region=us1>
- Pasar Voz: prueba de llamada con Opus**  
Pruebe la capacidad del navegador para realizar llamadas con Twilio Client.  
Se puede especificar una región agregándola como un parámetro de consulta, por ejemplo, <https://networktest.twilio.com/?region=us1>
- Pasar Video: Conectividad ECS**  
Verifica la conectividad desde su navegador al punto final Twilio ECS.
- Pasar Video: Insights Connectivity**  
Verifica la conectividad de su navegador al punto final de Twilio Insights
- Pasar Video: Conectividad de señalización**

**Salida de registro**

```
[14:00:21] Prueba "Conectividad ECS" comenzó ...
[14:00:22] Estableció con éxito una conexión al punto final de Twilio ECS en 579 ms
[14:00:22] Prueba "Conectividad ECS" finalizada
[14:00:22] Comenzó la prueba "Insights Connectivity" ...
[14:00:22] Estableció con éxito una conexión al punto final de Twilio Insights en 566 ms
[14:00:22] La prueba "Insights Connectivity" terminó
[14:00:22] Comenzó la prueba "Conectividad de señalización" ...
[14:00:23] se unió con éxito a una sala
[14:00:23] SID de la sala: RMa75c0ed26990cf9805a830bd383122d
[14:00:23] Estableció con éxito una conexión al punto final de señalización Twilio
[14:00:23] Prueba "Conectividad de señalización" finalizada
[14:00:23] Prueba "Sala de grupo de prueba con TURN" comenzó ...
[14:00:23] Intentando conectarse a una habitación
[14:00:24] se unió con éxito a una sala
[14:00:24] SID de la sala: RMcob17b3b9c77b2a93a618b3613cfd3c
[14:00:29] Bytes recibidos (audio): 15087
[14:00:29] Bytes recibidos (video): 152818
[14:00:29] Sala de grupo completada con éxito
[14:00:29] Prueba "Sala de grupo de prueba con TURN" finalizada
[14:00:29] Prueba "Sala de grupo de prueba sin TURN" comenzó ...
[14:00:29] Intentando conectarse a una habitación
[14:00:30] se unió con éxito a una sala
[14:00:30] SID de la sala: RMcob17b3b9c77b2a93a618b3613cfd3c
[14:00:35] Bytes recibidos (audio): 12962
[14:00:35] Bytes recibidos (video): 142626
[14:00:35] Sala de grupo completada con éxito
[14:00:35] Prueba "Sala de grupo de prueba sin TURN" terminó
[14:00:35] Realizando limpieza ...
[14:00:35] hecho.
```

Estas pruebas son específicas de Twilio. Para pruebas más generales de WebRTC, visite <https://test.webrtc.org>

Se recomienda que realice esta prueba con suficiente anticipación, con la finalidad de que tome las acciones necesarias para que el equipo de cómputo que utilizará cumpla satisfactoriamente con esta verificación.



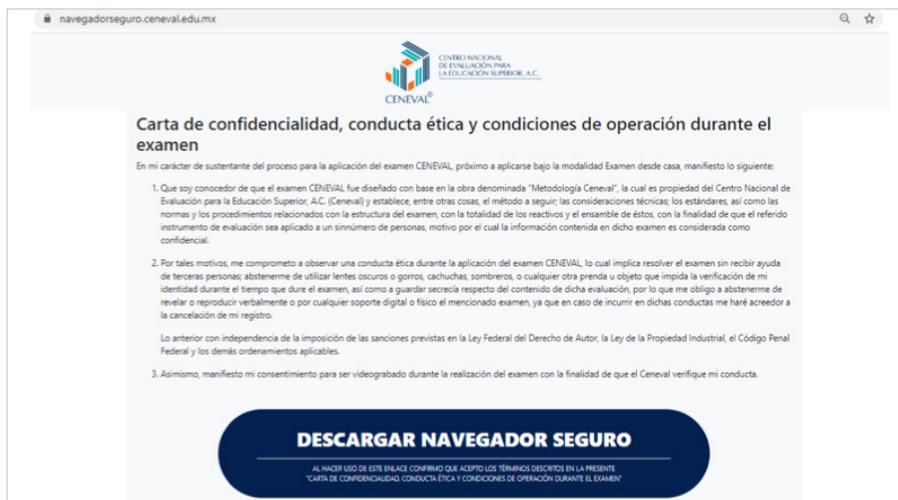
Para presentar la prueba, es su responsabilidad disponer de un equipo de cómputo funcional el día del examen.

## F) Descarga e instalación del navegador seguro (PSI Secure Browser)

Si el equipo de cómputo que utilizará se verificó satisfactoriamente en la prueba realizada en el punto D, deberá ahora descargar e instalar el navegador seguro (PSI Secure Browser), un navegador seguro que le permitirá acceder a su examen.

Realice los siguientes pasos para descargarlo e instalarlo:

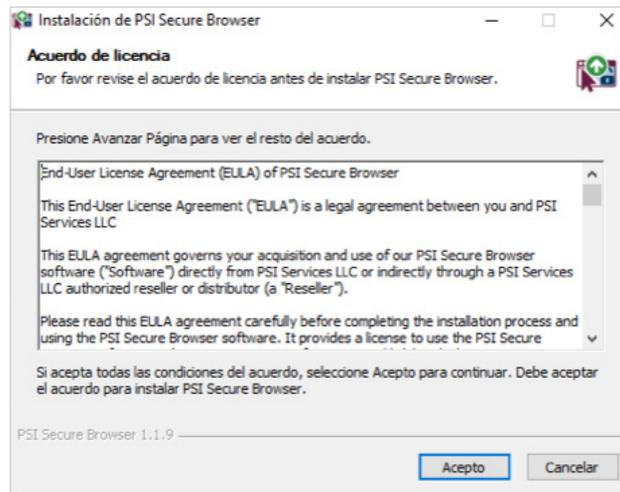
1. Encienda su computadora
2. Abra el navegador (*Chrome* o *Firefox*).
3. Ingrese a la página <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>



4. Haga clic en la barra “DESCARGAR NAVEGADOR SEGURO”. En algunos equipos de cómputo se deberán dar accesos y permisos específicos para la instalación de un nuevo *software*; en otros equipos, la descarga iniciará automáticamente.
5. Al finalizar la descarga, para instalar el *software*, haga clic sobre la barra de descargas que se ubica en la parte inferior izquierda del navegador o busque el ícono *\_PSI-SecureBrowserSetup\_7T9X9\_* directamente en la carpeta de Descargas de su equipo de cómputo. En algunos equipos se deberán dar accesos y permisos específicos para la instalación de un nuevo *software*.



- Una vez abierto el asistente de instalación, haga clic en el botón *Acepto*, entonces comenzará la instalación.



- Al finalizar la instalación del navegador seguro (*PSI Secure Browser*) éste comenzará a ejecutarse; utilice el micrófono para verificar su funcionamiento y visualice su imagen en el recuadro superior derecho para verificar el funcionamiento de la cámara.



- Al concluir estos pasos, puede salir del programa cerrando la ventana o dando clic en el botón rojo *Cerrar*.
- Identifique el sitio donde el programa se guardó en su computadora (es recomendable crear un acceso directo).

Así se concluye la instalación del navegador seguro (*PSI Secure Browser*), el cual le permite acceder tanto a un examen de práctica como a su *Examen desde casa*.

## G) Examen de práctica

El Ceneval le ofrece un examen de práctica que tiene como finalidad que se familiarice con el sistema, que simule una experiencia de *Examen desde casa* y que, con la debida anticipación, pueda detectar y prevenir cualquier problema de instalación del *software*, así como resolver las dudas que le pudieran surgir acerca del funcionamiento del sistema antes del día de la aplicación del examen real. No hay examen de práctica para la elaboración del proyecto arquitectónico del EGEL-ARQUI, solo para la parte disciplinar.



Antes de iniciar su examen de práctica, es recomendable que vea algunos videos que muestran ejemplos de su funcionamiento, disponibles en el canal oficial de YouTube del Ceneval.

### Características del examen de práctica

- > Cuenta con 20 preguntas de cultura general no relacionadas con el tema de la evaluación real.
- > Estará habilitado únicamente en el día y horario indicados en el correo electrónico que recibirá con la información general.
- > El día programado para su examen de práctica podrá responderlo una sola vez.
- > El proceso de identificación (darse de alta, tomarse la fotografía, grabar el espacio de aplicación, etcétera) podrá realizarlo tantas veces como considere necesario.
- > No tiene ningún valor ni influye en el resultado del EGEL que sustentará.
- > Es gratuito.

### Para contestar el examen de práctica debe realizar lo siguiente:

- > Encienda su equipo de cómputo (computadora de escritorio o *laptop*).
- > Tenga a la mano su folio, contraseña e identificación (INE o pasaporte).
- > Abra el navegador seguro (*PSI Secure Browser*).
- > El *software* realizará una prueba de la funcionalidad de su micrófono.

- > Ingrese en el campo *Exam code* el folio que recibió por correo electrónico anteponiendo la letra *p* –minúscula–.

Ejemplo:  
*Folio recibido por correo: 1234567*  
*Exam Code* para el examen de práctica:  
**p1234567**

PLEASE FILL OUT THE **EXAM CODE** AS PROVIDED TO YOU.

**Exam Code:**

**EXAM INFORMATION**

**Exam Name:**

**Exam Duration:**

- > Valide la información de su examen con el botón *Validate*.
- > Acepte los términos de uso. Lea cuidadosamente y acepte el siguiente mensaje (*I AGREE*):



**SOFTWARE SECURE'S TERMS OF USE FOR REMOTE PROCTOR NOW**

While using the Remote Proctor NOW system, we record the following:

- **Your computer screen** (includes any applications or websites you open)
- **Your webcam** (video)
- **Your microphone** (audio)

Please follow your exam rules.

This Software Secure, Inc. Software License (the "Agreement") is a legal agreement between you and SSI, Inc., a Delaware corporation ("SSI") for the use of RP-Now (the "Software"), including computer software and associated media and printed materials, and may include "online" or electronic documentation. The term "You" or "you" means the individual who is acquiring the license to use the Software. The term "Use" means storing, loading, installing, executing or displaying the System. "Computer" means a central processing unit ("CPU"), or group of CPUs, that access its or their own individual non-cache Random Access Memory.

> En la siguiente ventana deberá hacer clic en el botón *NEXT*



**\*\*\*PRE-EXAM ADVISORY\*\*\***

The RPNow system records the following throughout your entire exam experience:

- Desktop (includes any applications or websites you open)
- Webcam (any activity in the room)
- Microphone (any sounds in the room)

In addition...

- You **\*must\*** provide a clear photo of your ID
- And unless otherwise stated by your instructor, you must **\*not\*** browse the web or your local computer

Please follow your exam rules to avoid possible sanctions!

**NOTE: After completing your exam, you must close the RPNow software to end the recording!**

[Next](#)

> En el siguiente mensaje haga clic en el botón *NEXT*



**CUSTOMER COMMUNICATION**

**ATENCIÓN**

A continuación el sistema te pedirá en el siguiente orden:

1. Cerrar cualquier aplicación que tengas abierta.
2. Tomar una fotografía clara de **TU IDENTIFICACIÓN**.
3. **GRABAR TU ESPACIO DE APLICACIÓN**, girando la cámara web para verificar el entorno.
4. Tomar una fotografía clara de **TU ROSTRO**.

**RECUERDA QUE SE TE ESTARÁ GRABANDO DURANTE TODO EL EXAMEN.**

¡Suerte en tu examen!

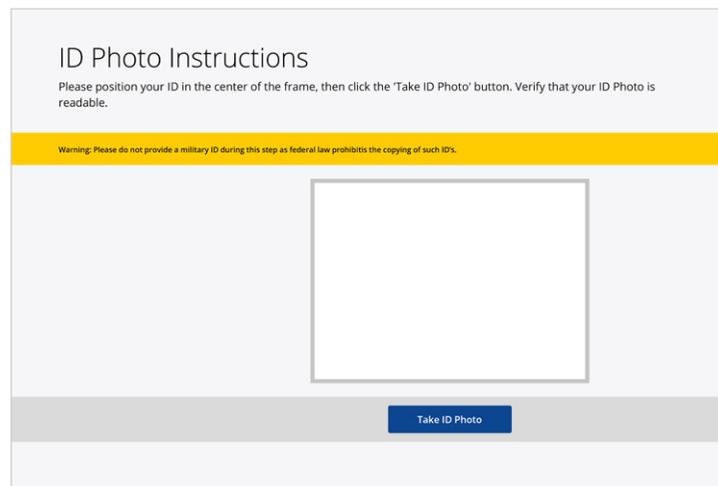
[Next](#)

- > Si el sistema lo pide, cierre cualquier aplicación que tenga abierta y dé clic en *volver a verificar*.

Requisito	Estado	Acción requerida
Número de monitores permitidos durante la sesión: 1	✓ pass	Número de monitores detectados: 1. No se requiere acción
No hay aplicaciones o procesos prohibidos durante la sesión	✓ pass	Ninguna

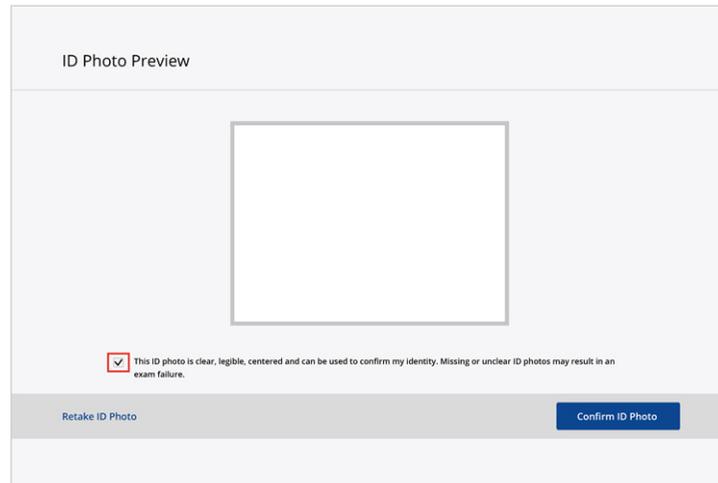
### Proceso de identificación del sustentante

- > El sistema le pedirá primero tomar una fotografía de su identificación (nítida, iluminada y completa); una vez colocada dé clic en *TAKE ID PHOTO*.

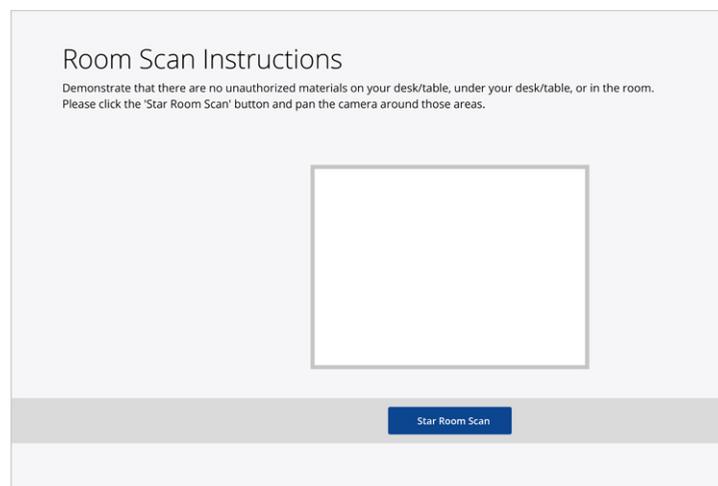


Traducción al español. Instrucciones para la toma de su identificación con fotografía (INE o pasaporte): Por favor, ubique su identificación en el centro del recuadro, después haga clic en el botón *Take ID Photo*. Verifique que la fotografía de su identificación sea legible.

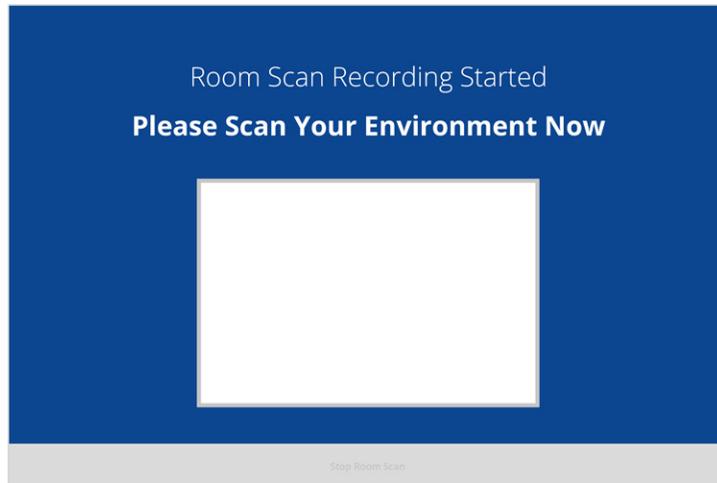
- > Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que la imagen es clara.



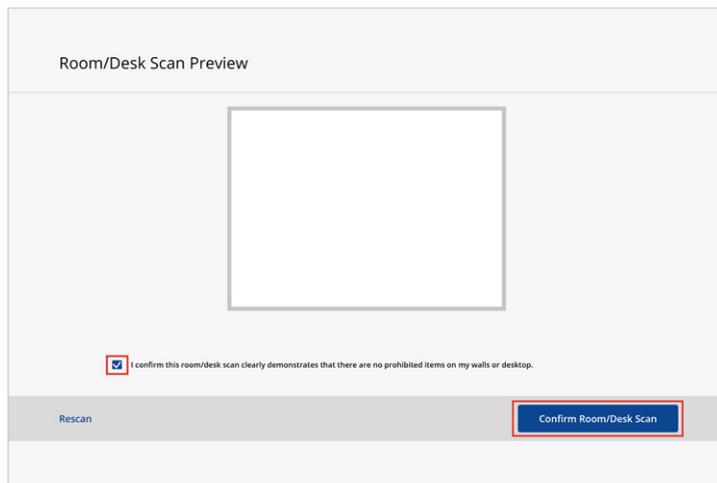
- > Grabe su espacio de aplicación, haga clic en el botón *Start Room Scan*, gire la cámara web 360° para verificar todo su entorno: escritorio (arriba, abajo), paredes, piso, etc. Si es necesario, puede apoyarse de un espejo para mostrar el lugar. Al finalizar, haga clic en *Stop Room Scan* y active la casilla de verificación como podrá ver en las siguientes imágenes.



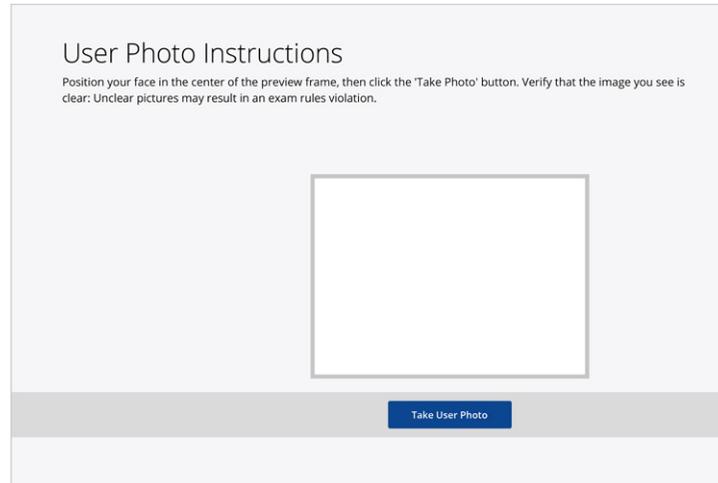
Traducción al español. Instrucciones para escanear el espacio físico: Demuestre que no hay ningún material no autorizado en su mesa-escritorio, debajo de su mesa-escritorio o en el espacio físico. Por favor, haga clic en el botón *Start Room Scan* y realice un paneo por todas estas áreas: escritorio (arriba, abajo), paredes, piso, etc.



> Haga clic en el botón *Confirm Room/Desk Scan*

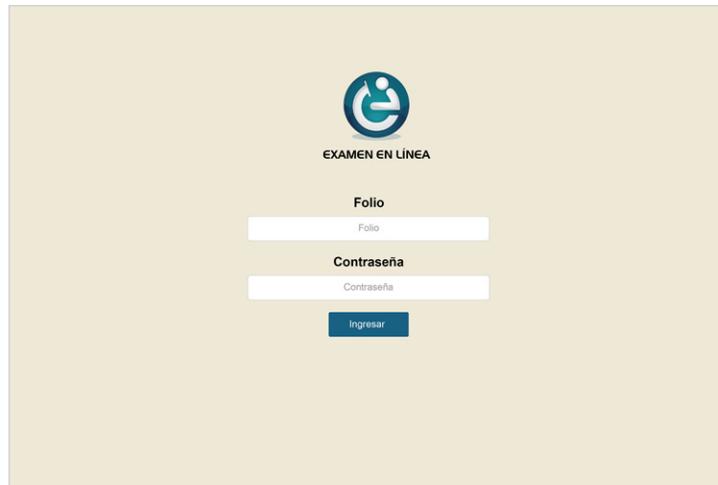


- > Ahora el sistema le pedirá tomarse una fotografía. Compruebe que se vea su imagen (rostro) en el recuadro y tome una fotografía con la cámara web de la computadora.



Traducción al español. Instrucciones foto del usuario: Ubique su cara en el centro del cuadro de previsualización, después haga clic en el botón *Take User Photo*. Verifique que la imagen que vea es clara. Una fotografía borrosa o poco clara implicará la anulación de su examen.

- > Una vez que se tomó la fotografía, se mostrará la pantalla de su *Examen desde casa*.
- > Ingrese su folio y contraseña en los espacios indicados.



- > Verifique y acepte que sus datos son correctos.
- > Haga clic en *ingresar*.
- > Lea las instrucciones de navegación. Al concluir la lectura, iniciará su examen de práctica.
- > Ya está en su examen de práctica.
- > Verifique que pueda contestar las preguntas y finalice el examen de práctica satisfactoriamente.



Es importante que no desinstale el *software* de seguridad *PSI Secure Browser* al finalizar la prueba, ya que a través de este navegador seguro ingresará el día de su *Examen desde casa*.

## 2. El día de la aplicación del examen



Los EGEL tienen dos sesiones independientes de cuatro horas cada una, con excepción del Examen General para el Egreso del Profesional Técnico en Enfermería (EGEPT-ENFER) que tiene una sola sesión de cuatro horas. Por su parte, el Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Arquitectura (EGEL-ARQUI) consta de tres sesiones. La sesión 1, para el proyecto arquitectónico, con una duración de 12 horas, y las sesiones 2 y 3, que se utilizan para contestar la parte disciplinar de opción múltiple.

El examen se aplica en la fecha y horario (tiempo del centro de México) establecido en el correo que le fue enviado.

### A) Preparación para el examen

#### *Treinta minutos antes de la hora de inicio del examen*

- › Retire cualquier accesorio que dificulte la verificación de su identidad durante la aplicación: lentes oscuros, gorra, accesorios voluminosos, portagafetes, sombreros, cachuchas, relojes, pulseras, collares, etcétera. Retire todos los artículos de su cuello y muñecas.
- › Qúitese audífonos, auriculares o dispositivos similares, alámbricos o inalámbricos –excepto dispositivos de ayuda auditiva–.
- › Encienda con antelación el mismo equipo de cómputo con el que realizó su examen de práctica.
- › Verifique que el navegador seguro (*PSI Secure Browser*) siga instalado en su equipo de cómputo.
- › Retire alimentos y bebidas del espacio de aplicación. Su consumo no está permitido debido a que los movimientos o ruidos podrían interferir en el monitoreo o registrarse como actividad indebida.
- › Verifique que en el espacio no haya instrumentos de escritura, libros o materiales que puedan ser considerados como apoyo indebido para realizar la prueba. Consulte en el apartado 1C los materiales autorizados para cada EGEL.
- › Puede usar solamente lápiz, sacapuntas y una hoja blanca para hacer cálculos; deberá mostrar la hoja a la cámara (por ambos lados) al iniciar la primera pregunta y mostrarla al final del examen; posteriormente deberá romperla frente a la cámara antes de finalizar su sesión de aplicación. En caso de no hacerlo, su examen podrá cancelarse.
- › Asegúrese que el espacio de aplicación esté bien iluminado.

## Quince minutos antes de la hora de inicio

- > Verifique su conexión a internet.
- > Solicite a las personas en su domicilio disminuir o pausar el uso del internet en sus dispositivos.
- > Active la cámara web, el micrófono y el audio.
- > Apague cualquier dispositivo electrónico cercano.
- > De ser necesario, solicite a las personas a su alrededor que se retiren del espacio y que guarden silencio.
- > Acuda al sanitario.
- > Tenga a la mano su identificación con fotografía.
- > Tenga a la mano, en una nota adhesiva pequeña, el folio y la contraseña de ingreso al examen.



**Recuerde que no habrá reposición de tiempo, por lo que deberá iniciar el examen puntualmente.**

## B) Resolución de la primera sesión

### Cinco minutos antes de la hora de inicio

- > Ingrese desde el escritorio de su computadora al navegador seguro (*PSI Secure Browser*).
- > Para iniciar su examen, siga los mismos pasos que se le indicaron cuando realizó su examen de práctica, que son:
  1. Ingrese, en el campo *Exam code*, el folio tal cual aparece en el correo electrónico que recibió.
  2. Valide la información de su examen.
  3. Acepte los términos de uso.
  4. Lea cuidadosamente y acepte el siguiente mensaje:

#### **ATENCIÓN**

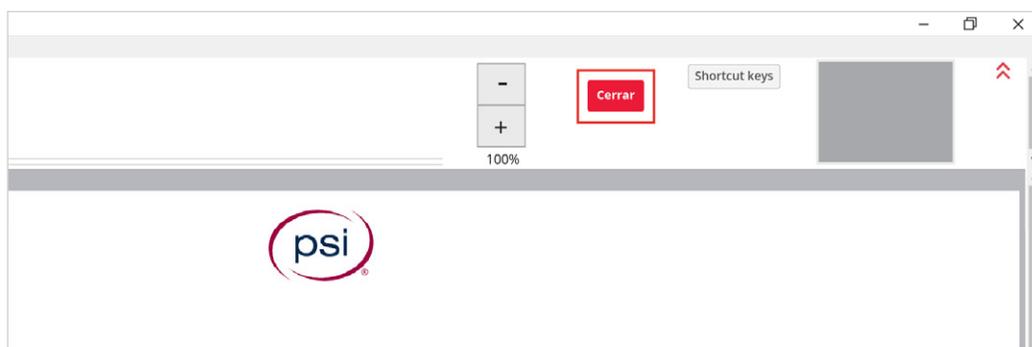
A continuación, en ese orden, el sistema le pedirá:

1. Cerrar cualquier aplicación que tenga abierta.
2. Tomar una fotografía clara de SU IDENTIFICACIÓN.
3. GRABAR SU ESPACIO DE APLICACIÓN, girando la cámara web para verificar el entorno.
4. Tomar una fotografía clara de SU ROSTRO.

**RECUERDE QUE SE LE ESTARÁ GRABANDO DURANTE TODO EL EXAMEN.**

¡Suerte en su examen!

5. Si el sistema lo pide, cierre cualquier aplicación que tenga abierta y dé clic en *volver a verificar*.
6. El sistema le pedirá primero tomar una fotografía de su identificación; posteriormente, dé clic en la casilla de verificación para confirmar que la imagen es clara. No presentar la fotografía oficial es causa de cancelación de examen.
7. Grabe su espacio de aplicación, gire la cámara web para verificar el entorno (escritorio, paredes, piso). Si es necesario, apóyese de un espejo para mostrar el lugar. Al finalizar, dé clic en la *casilla de verificación*.
8. Ahora el sistema le pedirá una fotografía. Compruebe que se vea su imagen (rostro) en el recuadro y tómese una fotografía con la cámara web de la computadora.
9. Una vez que se haya tomado la fotografía, se mostrará la pantalla de su *Examen desde casa*.
10. Ingrese su folio y contraseña en los espacios indicados.
11. Verifique y acepte que sus datos son correctos.
12. Dé clic en *iniciar sesión*.
13. Muestre a la cámara la hoja blanca por ambos lados, y de ser el caso, los materiales de apoyo permitidos.
14. Comience a responder las preguntas (reactivos).
15. No es posible regresar a modificar sus respuestas, por lo que deberá leer con atención cada pregunta y contestar para poder avanzar.
16. Permanezca en el espacio de aplicación y a la vista de la cámara web durante todo el examen.
17. Verifique el tiempo transcurrido de su examen dando clic en el botón *Ver tiempo*.
18. Para finalizar la sesión, rompa la hoja con cálculos frente a la cámara.
19. Dé clic en el botón *terminar*.
20. En caso de que se agote el tiempo del examen y no haya concluido con todas las preguntas, el sistema terminará automáticamente la sesión.
21. Cierre el navegador seguro (*PSI Secure Browser*) cerrando la ventana o dando clic en el botón rojo **Cerrar**.



### C) Resolución de la segunda sesión

- › Reingrese al navegador seguro (*PSI Secure Browser*) en el horario indicado para su segunda sesión. Se recomienda hacerlo con cinco minutos de anticipación.
- › Repita los pasos de identificación e ingreso necesario, incluyendo mostrar la hoja blanca por ambos lados.
- › Dé clic en *Ingresar*.
- › Comience a responder las preguntas (reactivos).

### D) Finalización del examen

- › Rompa la hoja con cálculos frente a la cámara.
- › Dé clic en el botón *terminar*.
- › En caso de que se termine el tiempo del examen y no haya concluido con todas las preguntas, el sistema terminará automáticamente la sesión.
- › Una vez que haya terminado el examen, aparecerá el siguiente mensaje: “Usted ha concluido su examen, puede salir del navegador. Muchas gracias”.
- › Cierre el navegador seguro (*PSI Secure Browser*).

### 3. Comportamiento ético del sustentante



Al registrarse para presentar un examen del Ceneval, se compromete a cumplir las disposiciones de comportamiento durante su aplicación, es decir, a atender puntualmente todas las indicaciones aquí descritas.

#### Debe cumplir las siguientes disposiciones:

- › Seguir una conducta ética. No sustraer información del examen propiedad del Ceneval por medio alguno y abstenerse de realizar actos dolosos o ilegales que contravengan las condiciones de la aplicación.
- › Acreditar su identidad presentando la credencial para votar (INE) o el pasaporte expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- › Durante el examen no está permitido hablar ni utilizar dispositivos electrónicos (teléfono móvil, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, etcétera).
- › Tampoco puede emplear materiales externos de consulta (con excepción de los sustentantes del EGEL-CONTA y EGEL-IQUIM). De ser necesarios, podrá consultar los materiales disponibles dentro del propio examen.
- › Durante el examen no debe consultar a terceras personas ni interactuar con ellas por ningún medio.

El sistema con el que se realiza el examen registra como actividades indebidas aquellas que ponen en duda la actuación ética del sustentante y, por ende, la validez de sus respuestas. Se podrá cancelar el resultado de la prueba a los sustentantes que tengan registros de actividad indebida.

#### El sistema detecta como actividades indebidas las siguientes:

- › Obstruir la visibilidad de la cámara por cualquier motivo.
- › Inclinarsse fuera de la vista de la cámara.
- › Intentar utilizar cualquier *software* o dispositivo que evite el monitoreo del examen o el uso de la cámara.
- › Consultar material no permitido durante el examen.
- › Usar cualquier apoyo indebido para realizar la prueba.
- › Mantener interacción con una o más personas.
- › Estar presentes dos o más personas en el espacio de aplicación sin previa autorización.
- › Que alguna persona entre al espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- › Leer el examen en voz alta.

- > Utilizar dispositivos electrónicos: teléfono móvil, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, audífonos, auriculares o dispositivos similares, alámbricos o inalámbricos (excepto dispositivos de ayuda auditiva).
- > Sustraer información de la prueba por cualquier medio.
- > Usar monitores duales.
- > Salir del espacio de aplicación durante el examen por cualquier razón.
- > Cambiar el espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- > Mantener un espacio de aplicación oscuro o con iluminación posterior que genere sombras.



**La falta de atención a los puntos anteriores puede implicar sanciones que deriven en la cancelación de su examen. Recuerde que será videograbado (audio y video) permanentemente.**

## 4. Preguntas frecuentes



### Temas

EGEL (1 a 5)

Examen desde Casa (6 a 11)

Requerimientos técnicos (12 a 16)

Datos para ingresar al examen (17 a 22)

Identificación de los sustentantes (23 a 26)

Examen de práctica (27 a 29)

Horarios (30 a 34)

Problemas técnicos durante el examen (35 a 41)

Finalización del examen y resultados (42 y 43)

Otras preguntas (44 a 49)

## EGEL

### 1. ¿Qué son los EGEL?

El Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) es un instrumento desarrollado por el Ceneval cuyo propósito es identificar si los egresados cuentan con los conocimientos y habilidades necesarios para iniciarse eficazmente en el ejercicio de la profesión.

La información que ofrece permite al sustentante:

- › Conocer el resultado de su formación en relación con un estándar de alcance nacional mediante la aplicación de un examen confiable y válido, probado con egresados de instituciones de educación superior (IES) de todo el país.
- › Conocer el resultado de la evaluación en cada área del examen, por lo que puede ubicar aquellas donde tiene un buen desempeño, así como aquellas en las que presenta debilidades.
- › Beneficiarse curricularmente al contar con un elemento adicional para integrarse al mercado laboral.

A las IES les permite:

- › Incorporar el EGEL como un medio para evaluar y comparar el rendimiento de sus egresados con un parámetro nacional, además del uso del instrumento como una opción para titular a sus estudiantes.

- › Contar con elementos de juicio válidos y confiables que apoyen los procesos de planeación y evaluación curricular que les permita emprender acciones capaces de mejorar la formación académica de sus egresados, adecuando planes y programas de estudio.
- › Aportar información a los principales agentes educativos (autoridades, organismos acreditadores, profesores, estudiantes y sociedad en general) acerca del estado que guardan sus egresados respecto de los conocimientos y habilidades considerados necesarios para integrarse al campo laboral.

A los empleadores y a la sociedad les permite:

- › Conocer con mayor precisión el perfil de los candidatos a contratar y de los que se inician en su ejercicio profesional, mediante elementos de juicio válidos, confiables y objetivos, para contar con personal de calidad profesional.

## 2. ¿A quién está dirigido?

A los egresados de la licenciatura que han cubierto 100% de los créditos y, en su caso, a estudiantes que están cursando el último semestre de la carrera, siempre y cuando la institución formadora así lo solicite.

## 3. ¿Cuáles son las características del EGEL?

Toda la información acerca del contenido de cada prueba, las guías de estudio, consejos para presentar el examen y materiales adicionales está disponible en el siguiente sitio: <https://www.ceneval.edu.mx/examenes-generales-de-egreso>

## 4. ¿De cuántas preguntas (reactivos) consta el examen?

Consulte la guía de estudio del examen correspondiente a su formación para conocer la conformación de la prueba (áreas y subáreas). La guía está disponible en <https://www.ceneval.edu.mx/examenes-generales-de-egreso>

## 5. ¿Cuánto dura el examen que voy a presentar?

Nombre corto	Examen	Sesiones	Horarios de aplicación		Material de apoyo
EGEL	Examen General para el Egreso de la Licenciatura	2	Primera	9:00 a 13:00	Específico a cada examen (anexo)
			Receso	13:00 a 15:00	
			Segunda	15:00 a 19:00	
EGEL-ARQUI	Proyecto arquitectónico	1	Única	08:00 a 20:00 (una hora de receso a las 13:00)	Específico a cada modalidad (instructivo)
	Opción múltiple	2	Primera	9:00 a 13:00	Calculadora científica no programable
			Receso	13:00 a 15:00	
Segunda	15:00 a 19:00				
EGEPT-ENFER	Examen General para el Egreso del Profesional Técnico en Enfermería	1	Primera	9:00 a 13:00	Calculadora científica no programable

La duración y el contenido de cada sesión es independiente; es decir, el tiempo restante de la primera sesión no es acumulable para la segunda sesión. Tampoco podrá responder preguntas de la primera sesión al iniciar la segunda o viceversa.

## Examen desde casa

### 6. ¿Qué es *Examen desde casa*?

El *Examen desde casa*, diseñado por el Ceneval, es una modalidad de aplicación en línea (presentada a distancia) que permite contestar un examen ya sea en su casa o en otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento, seguridad y que cuente con un equipo de cómputo adecuado y con conexión a internet.

### 7. ¿Qué se necesita para realizar el *Examen desde casa*?

- › Un espacio adecuado, preferentemente cerrado, silencioso y muy bien iluminado.
- › Un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o *portátil*) con acceso a internet.
- › Una cámara web interna o externa.
- › Un micrófono interno o externo (no de audífonos).
- › Verificar que el *Examen desde casa* sea compatible con su equipo de cómputo.
- › Descargar e instalar en el equipo de cómputo el navegador seguro (*PSI Secure Browser*).
- › Realizar el examen de práctica, para que se familiarice con el sistema y con la experiencia del *Examen desde casa*.

### 8. ¿Cómo se ingresa al *Examen desde casa*?

Debe instalar en su equipo de cómputo (previamente verificado) el navegador seguro (*PSI Secure Browser*), mediante el cual podrá acceder al examen en la fecha y hora establecidas.

Consulte el apartado 1F de este instructivo.

### 9. ¿Puedo hacer el examen en un *café internet* o establecimiento público similar?

No es posible, dado que un *café internet* o establecimiento público similar no brinda las condiciones de aislamiento requeridas para la resolución del examen.

## 10. ¿Es posible acudir a espacios prestados por una tercera persona (familiar, amigo, vecino)?

Sí, siempre y cuando el espacio sea únicamente para usted (una sola persona). Recuerde que en todo momento deberá cumplir con las condiciones de aislamiento y seguridad descritas en el instructivo.

En caso de que algún espacio sea habilitado para que más de una persona conteste el *Examen desde casa*, éste deberá contar con el aval de la institución para garantizar que cumple con las condiciones de aislamiento y seguridad requeridas por la propia aplicación y por la sana distancia para el cuidado de su salud.

## 11. Si durante la aplicación se realiza algo prohibido de acuerdo con las reglas establecidas, ¿se cancela automáticamente el examen?

Estará siendo videograbado permanentemente. Cualquier acción indebida puede implicar sanciones que motiven la cancelación de su examen.

Consulte el apartado 3 de este instructivo.

## Requerimientos técnicos

### 12. ¿Cuáles son los requerimientos técnicos para ingresar y resolver el examen?

Sistema operativo	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
Windows 8, 8.1, 10	1 GB de memoria RAM y 200 MB de disco duro libre	Velocidad mínima de subida 300 kb/s	Exacto para el tiempo local	Contar con cámara web y micrófono
Mac 10.12, 10.13, 10.14, 10.15		Las conexiones por satélite y <i>dial up</i> no están soportadas		Windows OS no está soportado en Mac

### 13. ¿Cómo verifico si el equipo de cómputo es el adecuado para presentar el Examen desde casa?

Este instructivo, en los apartados 1D y 1E, le indica los pasos para verificar la idoneidad de su equipo de cómputo.

### 14. ¿Cómo sé si la conexión a internet cumple con las características técnicas para realizar el examen?

Este instructivo, en el apartado 1E, le indica los pasos para verificarla.

### 15. ¿Puedo compartir internet desde un teléfono celular a mi computadora?

Aunque técnicamente es posible, no es suficiente para que el *software* con el que opera el *Examen desde casa* trabaje satisfactoriamente, por lo que es necesario que se conecte a una red fija de internet.

### 16. ¿Qué pasa si el equipo de cómputo o la conexión a internet no cumplen con los requerimientos técnicos mínimos para realizar el examen?

No podrá descargar el *software* requerido para la aplicación del examen. Le sugerimos que responda el examen de práctica para verificar el correcto funcionamiento de su equipo de cómputo y su conexión a internet, ya que, en caso de detectar algún problema, todavía tendrá tiempo de conseguir temporalmente un equipo de cómputo o buscar otro espacio para la aplicación con su círculo cercano (familia, amigos u otro).

## Datos para ingresar al examen

### 17. ¿Dónde obtengo los datos que me permiten ingresar al examen?

La información necesaria para ingresar al examen (folio y contraseña) le llega al correo electrónico que proporcionó al registrarse previo a la aplicación del examen.

### 18. No he recibido el correo con mi folio y contraseña. ¿Qué debo hacer?

1. Revise su carpeta de Correos no deseados o *Spam*.
2. De no encontrarlo, comuníquese a su institución para verificar que su registro al examen concluyó satisfactoriamente y que el correo electrónico que proporcionó es correcto.
3. Una vez confirmado con la institución que su registro concluyó satisfactoriamente y que su correo electrónico es correcto, comuníquese al Departamento de Información y Atención al Usuario del Ceneval 55 30 00 87 00 o al 800 624 25 10. Tenga a la mano el correo electrónico con el que se registró.

### 19. Registré incorrectamente mi nombre ¿qué debo hacer?

Si el trámite de EGEL lo realizó dentro de su institución o lo realizó su institución, deberá informarles directamente para que se gestione el cambio.

Si el trámite para realizar el EGEL lo realizó directamente con el Ceneval, comuníquese al Departamento de Información y Atención al Usuario del Centro, al teléfono 55 30 00 87 00 o al 800 624 25 10.

### 20. ¿Qué son el folio y la contraseña?

El folio es un número único de identificación que es asignado durante el registro al examen del Ceneval conformado por nueve dígitos. El folio deberá utilizarlo también cuando el sistema le solicite el *Exam Code*.

La contraseña es una clave alfanumérica, asociada a su número de folio, que le permite ingresar al examen de práctica y al examen real.

El día del examen de práctica deberá anteponer la letra p-minúscula a su folio cuando el sistema le solicite el *Exam Code*.

## 21. Perdí mi folio y contraseña. ¿Cómo puedo recuperarlo?

La información continuará en su correo electrónico. Recupérela en la *bandeja de entrada*, el *correo no deseado* o los *correos eliminados*.

## 22. Si alguno de mis datos registrados tiene un error, ¿cómo lo corrijo?

Si el trámite de EGEL lo realizó dentro de su institución o lo realizó su institución, deberá informarles directamente para que se gestione el cambio.

Si el trámite para realizar el EGEL lo realizó directamente con el Ceneval, comuníquese al Departamento de Información y Atención al Usuario del Centro, al teléfono 55 30 00 87 00 o al 800 624 25 10.

## Identificación del sustentante

### 23. ¿Cuál es el procedimiento de identificación?

Consulte en este documento, en el apartado 1G, el proceso de identificación previo al examen.

### 24. Si la identificación no es vigente, ¿podré realizar mi examen?

Comuníquese anticipadamente al Departamento de Información y Atención al Usuario del Ceneval, al teléfono 55 30 00 87 00 o al 800 624 25 10.

### 25. ¿Qué hago si no tengo ninguna de las identificaciones recomendadas?

Comuníquese anticipadamente al Departamento de Información y Atención al Usuario del Ceneval, al teléfono 55 30 00 87 00 o al 800 624 25 10.

## 26. ¿Qué sucede si en la toma de fotografía de mi identificación capturé la fotografía de mi rostro y viceversa?

Deberá cerrar y reingresar al navegador seguro (*PSI Secure Browser*) para tomar las fotografías en el orden correcto; asegúrese también de la nitidez de las imágenes.

## Examen de práctica

### 27. ¿Qué es el examen de práctica?

El examen de práctica es una prueba de cultura general que no tiene ningún valor en su calificación. Es una breve simulación que permite familiarizarse con el sistema *Examen desde casa*, para que anticipadamente pueda detectar y prevenir cualquier problema de instalación del *software*, así como resolver dudas del funcionamiento del sistema antes del día de la aplicación.

Para ingresar al navegador seguro el día del examen de práctica, en el campo *Exam Code* debe capturar el folio que recibió anteponiendo la letra *p* (minúscula). Ejemplo:

<p>Folio recibido por correo: 1234567</p> <p>Exam Code para el examen de práctica: p1234567</p>
---

### 28. ¿Qué pasa si no se realiza el examen de práctica?

Se pierde la oportunidad de detectar fallas en el equipo y de conocer la interfaz en la que realizará el examen, por lo que podría retrasarse o perder tiempo efectivo durante la resolución del examen real.

### 29. ¿Cuánto tiempo estará disponible el examen de práctica?

El examen de práctica estará disponible únicamente en el día y horario indicado en el correo electrónico que recibió con la información general.

## Horarios

### 30. Mi ciudad tiene un horario distinto al de la Ciudad de México ¿En qué horario debe estar configurado mi equipo de cómputo?

Su equipo de cómputo puede estar configurado en horario local; sin embargo, debe recordar que el horario de aplicación será en tiempo del Centro de México.

Ejemplo:

Ciudad	Tiempo local	Tiempo del Centro de México	Hora en el equipo de cómputo	Hora de inicio del examen	
				Tiempo local	Tiempo del Centro de México
Hermosillo, Sonora	07:00 a.m.	09:00 a.m.	07:00 a.m.	07:00 a.m.	09:00 a.m.

### 31. ¿Hasta qué hora puedo ingresar a mi examen?

El ingreso al examen para la primera sesión es en un horario fijo de 9:00 a 13:00 horas (tiempo del Centro de México). El sustentante tiene una tolerancia de ingreso de 60 minutos. La segunda sesión del examen es en un horario fijo, de 15:00 a 19:00 horas (tiempo del Centro de México) y la tolerancia de ingreso es de 60 minutos. En caso de no haber presentado la primera sesión no podrá ingresar a la segunda.

Tenga en cuenta que no se repondrá el tiempo por el ingreso tardío al examen y el sistema se cerrará a la hora de finalización pactada. Las preguntas que no haya alcanzado a contestar serán calificadas como incorrectas.

### 32. ¿Puedo ingresar al examen antes de la hora indicada?

Si ingresa antes de la hora determinada para el *Examen desde casa*, aparecerá un mensaje de error, pues el sistema está programado para iniciar en el día y horario establecidos. Le sugerimos que inicie el procedimiento de acceso sólo cinco minutos antes de la hora señalada.

### 33. ¿Puedo cambiar el horario de aplicación de mi examen desde casa?

No, el Ceneval programa el examen en el día y horario previamente establecido.

### 34. ¿Puedo saber cuánto tiempo le resta a mi examen?

En la opción “Ver tiempo” podrá consultar dentro del examen el tiempo que resta para concluirlo.

## Problemas técnicos durante el examen

### 35. Al ingresar mi folio y contraseña aparece el mensaje “credenciales incorrectas”.

Verifique que está ingresando el folio y la contraseña de forma correcta, tal cual fueron enviados, y revise que la tecla “Bloq mayús” no esté activa.

### 36. Inicié sesión y mientras leía las instrucciones el sistema me sacó de la sesión. Ahora no puedo reingresar.

Cierre todas las ventanas de navegación y reingrese al navegador seguro (*PSI Secure Browser*); luego, realice el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

### 37. Cada que cambio de pregunta el sistema tarda mucho en pasar a la siguiente.

Verifique su conexión a internet.

### 38. Por error, cerré la ventana de navegación y ahora no puedo ingresar; dice “sustentante en sesión”.

Verifique que no se encuentra minimizada la ventana, cierre todas las ventanas de navegación y vuelva a ingresar al navegador seguro (*PSI Secure Browser*); realice el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

**39. En caso de que mi equipo falle, se apague, exista un corte de luz o de internet en el transcurso de la aplicación, ¿se repondrá el tiempo perdido?**

Deberá ingresar nuevamente al navegador seguro (*PSI Secure Browser*) y realizar el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

**40. ¿Qué hago si mi examen se cerró y no me deja continuar?**

Cierre el navegador seguro (*PSI Secure Browser*), espere un par de minutos e inténtelo nuevamente; en caso de no poder continuar, comuníquese al teléfono de soporte técnico que aparece en el correo electrónico en el que recibió su folio y contraseña.

**41. En caso de requerir soporte técnico, ¿el uso del celular o la ayuda de otra persona para llamar a los números indicados tendrá alguna consecuencia que pueda llevar a la cancelación del examen?**

En caso de tener problemas técnicos, le sugerimos llamar directamente sin ayuda de un tercero a los números indicados. La llamada llevará a la validación posterior de la consistencia entre el tiempo en que su examen estuvo inactivo y el tiempo en que utilizó el celular, para determinar si habrá o no alguna consecuencia.

## Finalización del examen

**42. Una vez terminado el examen, ¿qué debo hacer?**

Deberá dar clic en el botón Terminar y se mostrará la siguiente leyenda:

*Usted ha concluido su examen, puede salir del navegador.*

*Muchas gracias*

### 43. Al finalizar mi examen, ¿tendré que hacer algún procedimiento adicional?

Una vez que haya dado clic en el botón *Terminar* y se haya presentado el mensaje de finalización del examen, el sistema habrá registrado todas sus respuestas. Cierre el navegador seguro (*PSI Secure Browser*).

## Otras

### 44. ¿Qué pasa si tengo mi folio y contraseña en una hoja durante la captura del video del espacio de aplicación?

Le sugerimos anotar los datos en una nota adhesiva pequeña y pegarla junto a su equipo de cómputo, pues en caso de tener algún material adicional en su espacio de aplicación la grabación lo captará.

### 45. ¿Se pueden utilizar hojas blancas para realizar cálculos durante el examen?

Puede emplear sólo una hoja por sesión. Antes de responder el primer reactivo debe mostrarla a la cámara por ambos lados, para garantizar que está en blanco. De la misma forma, después de responder el último reactivo y antes de finalizar la sesión de aplicación, debe mostrarla a la cámara y romperla ante ella. En caso de no hacerlo, su examen podrá cancelarse.

### 46. ¿Puedo usar calculadora para mi examen?

De acuerdo con el EGEL que presentará se establece un tipo de calculadora. Consulte el apartado 1C de este instructivo.

### 47. ¿Está permitido ir al sanitario?

No está permitido abandonar el espacio de aplicación, le recomendamos acudir al sanitario antes de la hora de inicio del examen. Podrá ir al sanitario una vez que haya finalizado alguna sesión y antes de iniciar la siguiente.

#### 48. ¿Cómo puedo prepararme para el examen?

- › Revise con anticipación la estructura del examen: áreas, subáreas y aspectos por evaluar. Para mayor información consulte la *Guía para el sustentante* disponible en la página del Ceneval <https://www.ceneval.edu.mx/guias-egel>
- › Identifique las áreas en las que percibe falta de preparación y en las que se tengan dudas, carencias o vacíos.
- › Defina un plan de estudio.
- › Inicie el estudio de manera organizada.

#### 49. ¿Se aplica siempre la misma versión del EGEL?

No. En el Ceneval se elaboran versiones diferentes de los exámenes para las distintas aplicaciones.

## Lista de verificación



### Antes del examen

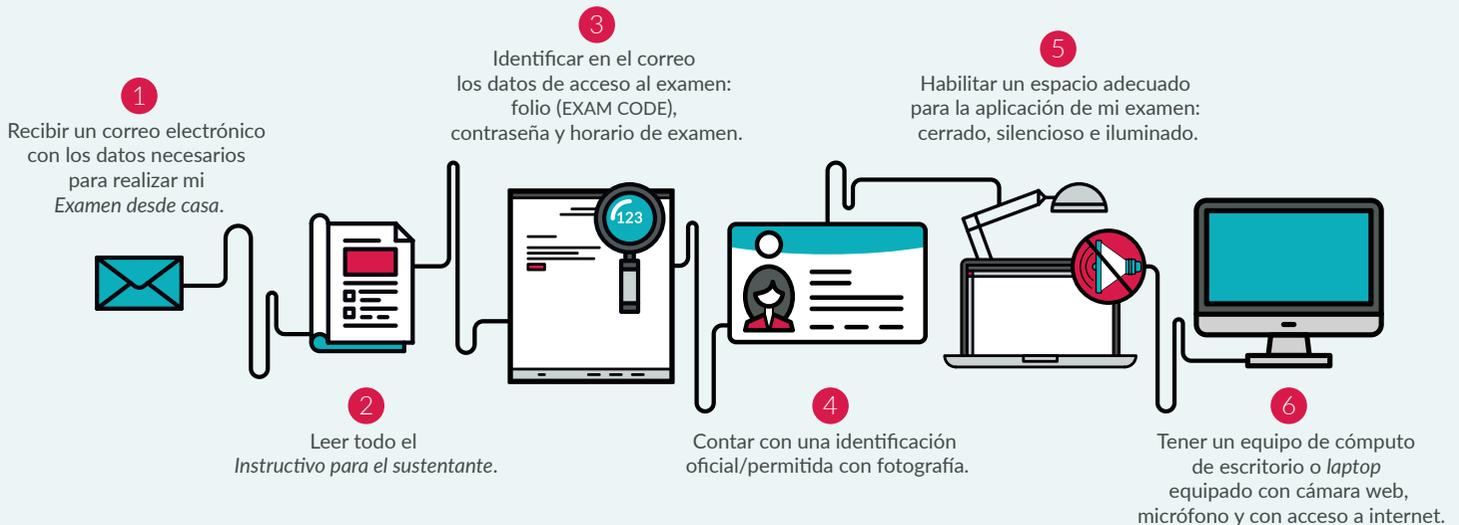
1. Verifiqué que recibí un correo electrónico con los datos para realizar mi *Examen desde casa*.
2. Leí cuidadosamente y en su totalidad el *Instructivo para el sustentante*.
3. Tengo mi folio, contraseña, fecha y hora de examen en mi correo electrónico.
4. Cuento con una identificación oficial con fotografía permitida.
5. Habilité un espacio adecuado (donde tendré instalada la computadora que voy a utilizar, con iluminación adecuada y donde no seré interrumpido durante mi examen).
6. Tengo un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o *laptop*) con acceso a internet, micrófono (no de audífonos) y cámara web.
7. Pausé o desactivé el antivirus.
8. Verifiqué que mi equipo de cómputo es compatible con el sistema *Examen desde casa*.
9. Instalé en el equipo de cómputo el navegador seguro (*PSI Secure Browser*) desde la siguiente liga: <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>
10. Entré al navegador seguro (*PSI Secure Browser*) y realicé el examen de práctica.

### El día del examen

1. Tengo a la mano mi folio, contraseña e identificación oficial con fotografía.
2. Retiro de mi espacio cualquier objeto: material de apoyo, libros, cuadernos, alimentos, dispositivos electrónicos, que no se encuentren permitidos para la resolución de mi examen.
3. Retiro de mi cuerpo lentes oscuros, auriculares o audífonos (con excepción de los de ayuda auditiva), bufandas y accesorios voluminosos.
4. Acudo al sanitario y solicito guardar silencio a mi alrededor.
5. En el horario señalado entro al navegador seguro (*PSI Secure Browser*) para realizar mi *Examen desde casa*.
  - a. Ingreso mi folio en el campo *Exam Code*.
  - b. Capturo una fotografía de mi identificación.
  - c. Grabo un video de mi espacio de aplicación.
  - d. Capturo una fotografía de mi rostro.
  - e. Ingreso mi folio y contraseña.
  - f. Comienzo y termino la primera sesión de mi examen.
  - g. Cierro el navegador seguro (*PSI Secure Browser*).
  - h. Repito los pasos necesarios para ingresar a la segunda sesión.
  - i. Después del receso, entro nuevamente al navegador seguro (*PSI Secure Browser*).
  - j. Comienzo y termino la segunda sesión de mi examen.
  - k. Al finalizar la segunda sesión, cierro el programa.

A continuación encontrarás los pasos para presentar tu examen desde casa. Te recomendamos leer el instructivo que recibiste por correo electrónico y esta lista antes del día de tu evaluación, ya que te ayudarán a prever problemas durante la resolución del examen.

## Antes del examen Preparación para la prueba



## Pruebas de funcionamiento

1. Comprobar que mi equipo de cómputo es compatible con el sistema Examen desde casa

2. Instalar en mi computadora el software de seguridad *PSI Secure Browser* desde la siguiente liga: <https://navegadoreseguro.ceneval.edu.mx>

3. Ingresar al navegador seguro (*PSI Secure Browser*) y realizar un examen de prueba como lo indica el *Instructivo para el sustentante*.

## Día del examen Documentos y preparación de espacio



## Recomendaciones

Consulta en el Instructivo para el Sustentante el material permitido para cada examen

- Ve al baño antes de iniciar • En caso de usar una *laptop*, asegúrate de que tu equipo se encuentre conectado a la energía eléctrica •
- Pausa el antivirus • Cablea el equipo de cómputo al módem •

