



Universidad Autónoma del Carmen
Dirección de Recursos Humanos

Resultados de Clima Laboral

DES – Ciencias de la Salud





Período de Aplicación

Fecha de Aplicación del Instrumento:

05 al 13 de Noviembre de 2012

Población Evaluada:

2012: 41 trabajadores de 84 que conformaban la plantilla al momento de la aplicación, muestra total **49%**

Técnica de Medición: Modelo del Semáforo
Estándar de Clima Laboral

favorable **80%:**

 Bajo (1 a 59)

 Moderado (60 a 79)

 Alto (80 a 100)

Distribución de la muestra 2012

Tipo de Personal	Sindicalizados	No Sindicalizados
ADMINISTRATIVOS	3	7
DOCENTES T.C.	14	6
DOCENTES H.S.M.	9	2



DES – CIENCIAS DE LA SALUD

- Bajo (1 a 59)
- Moderado (60 a 79)
- Alto (80 a 100)

Índice de acuerdo con relación a los Aspectos Evaluados

Aspecto Evaluado	2012
Clima Organizacional	54%
Comunicación	46%
Condiciones laborales	48%
Identidad	80%
Liderazgo	46%
Organización	64%
Trabajo en equipo	49%
Valores	44%
Confianza	47%
Satisfacción	43%
Satisfacción (institución-puesto)	74%

Instrumento de Evaluación



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE SELECCIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL



Instrumento de Clima Organizacional

Fecha: _____
(DD MM AA)

El presente instrumento tiene como objetivo conocer su percepción con relación a su entorno laboral e identificar oportunidades de mejora para la Institución.

Este cuestionario no es un examen, puesto que no existen respuestas correctas e incorrectas y su opinión es CONFIDENCIAL, por ello le pedimos que conteste de forma espontánea y franca todas las preguntas citadas, sin omisiones.

Coordinación/Dirección/Facultad: _____
Departamento/Academia: _____
Nombre de Jefe /Autoridad inmediata: _____

Tipo de Puesto:

Docente:

Directivo:

Administrativo:

Operativo:

Tipo de Personal:

Confianza:

Sindicalizado:

No Sindicalizado:

Sexo:

Masculino:

Femenino:

Escolaridad:

Primaria incompleta

Primaria

Secundaria

Técnico

Preparatoria

Licenciatura

Posgrado

Antigüedad:

Menos de un año

01 a 05 años

06 a 10 años

11 a 15 años

16 a 20 años

Más de 21 años

Edad:

Menos de 25 años

25 a 34 años

35 a 44 años

45 a 54 años

Más de 55 años

Horario de Trabajo: _____

¿Tiene personal a su cargo?: SI NO

A continuación se enlistan una serie de afirmaciones, marque con una X en la frase que considere refleja que tan de acuerdo esta, considerando su situación laboral:

No.	Afirmaciones	PERCEPCIÓN		
		TOTALMENTE DE ACUERDO	MEIO ACUERDO	EN DESACUERDO
1	Existen medios para evaluar el desempeño laboral.			
2	Se promueven valores culturales de nuestra nación.			
3	Se respetan las diferencias entre personas (sexo, raza, nacionalidad, religión, edad o capacidades diferentes).			
4	Existe igualdad de responsabilidades y oportunidades, en puestos del mismo nivel.			
5	Se promueve la capacitación y el desarrollo de nuestras competencias laborales.			
6	Los medios actuales de difusión son de alcance para todos los trabajadores.			
7	Las reglas y políticas se aplican de igual forma a todos.			
8	La difusión de informes, noticias, reportes y/o comunicados, es veraz y oportuna.			
9	Existen mecanismos e instancias para prevenir o denunciar conflictos laborales.			
10	Podemos expresar libremente nuestro sentir o pensar.			
11	La Práctica de los valores que promovemos, inicia con nuestras autoridades.			
12	Se promueve la Identidad con la Institución (Practica de valores, Portar uniforme, credencial, etc.)			
13	Se mide la Satisfacción de nuestros usuarios internos y externos, con respecto a los servicios que proporcionamos.			
14	Siento lealtad hacia la Institución.			
15	Conozco la Visión y Razón de Ser de la Institución			
16	Tengo confianza de mi futuro en la institución.			
17	Me enorgullece formar parte de esta Institución.			
18	Los valores que se promuevan en la Institución, coinciden con mis Valores personales.			



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE SELECCIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL



Instrumento de Clima Organizacional

No.	Afirmaciones	PERCEPCIÓN		
		TOTALMENTE DE ACUERDO	MEIO ACUERDO	EN DESACUERDO
19	Los logros laborales son reconocidos de manera individual y por equipo.			
20	Al integrarnos como equipo realizamos las actividades en menor tiempo y con mayor calidad.			
21	Recibimos indicaciones claras y precisas para el buen desempeño de nuestras funciones.			
22	Contamos con el apoyo y respaldo de nuestro jefe inmediato, con relación a las propuestas de mejora a nuestras funciones.			
23	Cuando cometemos algún error, somos motivados con respeto y en privado por nuestro Jefe inmediato			
24	Se evita duplicar esfuerzos.			
25	Nuestro Jefe inmediato se interesa y promueve nuestra capacitación y desarrollo laboral.			
26	Las condiciones físicas de la Instalaciones (ventilación, iluminación, niveles de ruido, espacios, mobiliario e higiene) nos permiten cumplir con las tareas encomendadas en tiempo y forma.			
27	Las funciones que desempeñamos, están relacionadas con nuestra formación académica y/o profesional.			
28	Las condiciones operativas y físicas de los equipos de trabajo (PC, herramientas, maquinarias, Instrumentos y/o equipos de protección personal) nos permiten cumplir con las tareas encomendadas en tiempo y forma.			
29	Se promueve la comunicación, por parte de mi jefe inmediato			
30	Las reglas y políticas se aplican de igual forma a todos.			
31	Nos apoyamos mutuamente, tanto en el ámbito laboral como personal.			
32	Nos responsabilizamos en el logro de los objetivos establecidos en tiempo y forma.			
33	Podemos expresar libremente cuando no estamos de acuerdo con las formas de trabajo.			
34	Nuestro Líder o Jefe inmediato nos encausa a la práctica de los valores Institucionales.			
35	Tomamos en cuenta la opinión de nuestros usuarios, para la mejora de nuestro servicio.			
36	Conozco los objetivos de mi área de trabajo.			
37	Reconozco el valor que tiene mi trabajo, para el cumplimiento de los objetivos de la Institución.			
38	Conozco las responsabilidades de mi puesto.			
39	La relación entre mis compañeros de trabajo es de cordialidad y respeto.			

Indique el nivel de confianza que siente hacia las siguientes figuras de autoridad:

	MUCHO	POCO	NADA
1 RECTOR			
2 COORDINADOR O DIRECTOR			
3 JEFE INMEDIATO			
4 COMPAÑEROS AL MISMO NIVEL			
5 SUBORDINADOS			
6 REPRESENTANTE SINDICAL			

Indique su grado de satisfacción con relación a los siguientes aspectos:

	MUCHO	POCO	NADA
1 SALARIO			
2 HORARIO DE JORNADA LABORAL			
3 ESTIMULOS			
4 PRESTACIONES			
5 PUESTO ACTUAL			

En términos generales y con respecto a los aspectos anteriores:
¿Considera que el ambiente laboral actual le permite contribuir en la Formación de personas libres, talentosas, con espíritu de servicio y por ende contribuye al Desarrollo de la Institución?

SI _____
NO _____ ¿Por qué? _____

¿Su Centro de Trabajo actual (Edificio o Campus) está ubicado en una zona segura, iluminada, de fácil acceso y con suficiente transporte público?

SI _____
NO _____ ¿Por qué? _____

¿Existen cuerpos de seguridad, vigilancia y protección en su Centro de Trabajo actual? SI _____ NO _____