

De: Gloria Emma Hernández [hernandez.gloria@uabc.edu.mx]

Enviado el: Jueves, 16 de Febrero de 2012 21:55

Para: jcalderon@delfin.unacar.mx

CC: transparencia@delfin.unacar.mx

Asunto: Solicitud de información

Importancia: Alta

Estimado J. Calderón:

Me dirijo a Usted, según se indica en el portal de transparencia y acceso a la información de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN (UAdelC), para solicitar información acerca de las actividades de gestión de la calidad en la institución.

Considerando que la gestión de la calidad es un factor clave para la competitividad y la innovación en toda institución de educación superior, el implementar un sistema de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001 es una herramienta valiosa; dado lo anterior, solicito información relativa a él o los sistemas de gestión de la calidad implementados bajo la Norma ISO 9001 en la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN:

1. ¿Cuál es el número de sistemas de gestión de la calidad implementados bajo la Norma ISO 9001, se encuentren certificados o no, con los que cuenta la institución?
2. ¿Existe un área, oficina o departamento asignado a que su función principal sea encargarse de organizar y coordinar las actividades relacionadas con la gestión de la calidad a nivel institución? De ser afirmativa la respuesta, favor de proporcionar la denominación de la unidad administrativa, el nombre de la persona que lo dirige, el número de teléfono de oficina y un correo electrónico vigente. En caso de no contar con una unidad administrativa implementada para la gestión de la calidad, favor de proporcionar el nombre, número de teléfono de oficina y un correo electrónico vigente del encargado del área o de la persona que cumple con estas funciones.
3. Información de cada sistema de gestión de la calidad implementado en la institución: responder el cuestionario que se adjunta a esta petición, el cual debe ser contestado por el correspondiente Representante de la Dirección.

Favor de enviar respuesta al hernandez.gloria@uabc.edu.mx

Agradezco de antemano la atención que se brinde a mi petición.

Un cordial saludo.

M.I. Gloria Emma Hernández Güitrón

Área de Licitaciones para la Infraestructura Educativa

Departamento de Servicios Administrativos

Campus Mexicali UABC

Teléfonos:

Conmutador (686) 841 8200, extensión 43312

(686) 567 0859, extensión 151.