



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

MAPA DE PROCESO



PROCESO:

VINCULACIÓN

OBJETIVO:

Generar las condiciones institucionales, respecto a la promoción de la vinculación de la Universidad con los sectores productivos y sociales, en pro de la comunidad universitaria, así como coordinar y supervisar los planes, programas o procesos relacionados al mismo, conforme al Plan de Desarrollo Institucional y a los ordenamientos y disposiciones legales.

PROVEEDOR	ENTRADAS	REQUISITOS	PROCESO	SALIDAS	REQUISITOS	CLIENTES	RESPONSABLE DE LA LÍNEA
PLANEAR							
H. Consejo Universitario. LX Legislatura del Congreso del Estado de Campeche.	Estatuto. Ley orgánica. Decreto Número 262.	Actividades a desempeñar, objetivos, lineamientos. Servicios prestados o cualquier otro medio legítimo, para adquirir y/o acrecentar el patrimonio propio de la universidad.	Planeación de actividades de la Coordinación General de Vinculación.	Número de empresas.	Capacidad para participar en proyectos, convenios o contratos, directamente o en propuesta conjunta, con empresas privadas, gobierno, PEMEX o cualquier otro cliente potencial.	Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Vinculación.
Rector	Plan de Desarrollo Institucional	Programa en donde se describen las metas y objetivos a lograr durante el periodo rectoral	Planeación de la Universidad	Cumplimiento a las recomendaciones del CIEES.	Comité para evaluar las instituciones de nivel superior.	Universidad Autónoma del Carmen.	Vinculación.
HACER							
Empresa solicitante.	Oficio, correo o minuta de invitación para participar en proyecto o propuesta.	Establecer los lineamientos y actividades para determinar la participación en el proceso de elaboración de propuestas a los diversos sectores privado y de gobierno, de igual forma regular las actividades y áreas involucradas en el mismo.	PE-CGV-DGC-01 Elaboración de PTE y Formalización de Convenios y/o Contratos.	Se formaliza convenio específico y/o contrato, entre la UNACAR y la empresa pública o privada, derivado de la presentación y aceptación de una Propuesta.	RFC, Poderes, comprobante de domicilio, situación fiscal, identificación de representante legal. Obligaciones y derechos de cada participante. De acuerdo a las especificaciones del cliente. Firmado por el representante legal	Empresa solicitante. UNACAR.	Vinculación. Secretaría Administrativa. Oficina del Abogado General.
Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Notificación o respuesta a las propuestas entregadas						

[Handwritten signature]



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

MAPA DE PROCESO



HACER	Universidad Autónoma del Carmen.	Al recibir la formalización del convenio y/o contrato.	Gestionar y controlar las necesidades operativas de los convenios y/o contrato, en apego a los lineamientos institucionales y procedimientos establecidos, con la finalidad de cumplir con la planeación financiera y el recurso humano para el desarrollo de los convenios y/o contrato.	PE-CGV-DOC-01 Gestión Laboral de los Convenios y/o Contratos.	Al término del servicio.	Servicios concluidos de auditorías, consultorías, asistencias técnicas, ingenierías, etc.; de acuerdo a los requisitos explícitos de cada convenio y/o contratos con sus anexos. Tener documentación relativa a los servicios prestados.	Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Vinculación.
	Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Al recibir la formalización del convenio y/o contrato.	Analizar y verificar el correcto cumplimiento de los Convenios Específicos y/o Contratos con sus anexos, celebrados con las empresas públicas y privadas.	PE-CGV-DOC-02 Seguimiento y Verificación de Convenios y/o Contratos.	Al término del servicio.	Servicios concluidos de auditorías, consultorías, asistencias técnicas, ingenierías, etc.; de acuerdo a los requisitos explícitos de cada convenio y/o contratos con sus anexos. Tener documentación relativa a los servicios prestados.	Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Vinculación.
	Universidad Autónoma del Carmen. Escuelas, Facultades o cualquier área de la UNACAR, además de empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Al recibir la solicitud de servicio de la UNACAR y/o del sector productivo, sobre la disponibilidad de oficinas, aulas, y salas del Centro de Vinculación Universitaria.	Administrar, organizar y vigilar el funcionamiento de las instalaciones del edificio del Centro de Vinculación Universitaria, ofreciendo los servicios de infraestructura física tanto a empresas públicas o privadas, como a las unidades académicas y administrativas de la UNACAR.	PE-CGV-DSM-01 Administración de los Servicios del Edificio del Centro de Vinculación Universitaria.	Asignación de oficinas, salas o aulas.	Al recibir de los usuarios las instalaciones solicitadas.	Las diversas facultades que requieran de algún espacio. Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Vinculación.
	Universidad Autónoma del Carmen. Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Convenio General. Vacantes.	Enlazar a los estudiantes, egresados y/o docentes de la UNACAR en los proyectos de innovación tecnológica y de formación especializada a través de la Coordinación General de Vinculación.	PE-CGV- DITRHE-01 Gestión para la Innovación Tecnológica y Formación de Recursos Humanos Especializados.	Cuando las actividades de colaboración para la innovación tecnológica y/o formación especializada de estudiantes, egresados y/o docentes de la UNACAR de acuerdo al programa de	Ofrecer a estudiantes visitas, prácticas y lugar para su servicio social en las empresas con las cuales se tiene relación. Ofrecer a docentes y	Docentes, alumnos y/o egresados de la UNACAR. Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Vinculación.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

MAPA DE PROCESO



Universidad Autónoma del Carmen.	Cuando el Profesor-Investigador solicita un servicio de apoyo.	Apoyar las actividades académicas de profesores-investigadores y estudiantes de la Universidad Autónoma del Carmen, buscando la integración de la investigación con las funciones académicas de docentes-investigadores y estudiantes.	PE-CGV-CEISPPA-01 Control de actividades en el CEISPPA.	Conclusión del apoyo solicitado.	Cuando el Profesor-Investigador, notifica el término del proyecto de investigación o cuando el alumno, cumple las horas estipuladas de las practicas o servicio social.	Las diversas facultades que requieran de algún espacio, en el que requieran de utilizar el equipo especializado del laboratorio.	Vinculación.

VERIFICAR

VERIFICAR	Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Porcentaje de propuesta elaboradas	90 % de PTE elaboradas en tiempo y forma.	(Número de propuestas elaboradas / Número de propuestas solicitadas) * 100%	Matriz de indicadores.	Cumple o no cumple. Revisión Semestral	Dirección.	Vinculación.
		Porcentaje de convenios y/o contratos formalizados.	80 % de convenios específicos y/o contratos concretados. Nota: Total de convenios específicos, modificatorios y/o contratos, generados en el semestre.	(Número de convenios y/o contratos formalizados / Número de convenios y/o contratos gestionados) * 100%				
	Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Porcentaje de clientes satisfechos con el convenio y/o contrato terminado.	80 % de satisfacción con el servicio al cliente.	(Número servicios calificados como positivo excelente y bien / Número de encuestas programadas) * 100%	Resultados de los indicadores.	Verificar de manera anual, el grado porcentual de cumplimiento a la operatividad de los convenios y/o contratos	Recursos Humanos. Tesorería. Planeación. Dirección.	Vinculación.
	Universidad Autónoma del Carmen. Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas. Sistema de Gestión de Calidad Institucional.	Porcentaje de clientes satisfechos por el servicio de sala recibido.	90 % de Satisfacción al Cliente de los Servicios de Sala.	(Número de servicios calificados como excelente y bueno / Número de servicios concluidos) * 100%	Estado de las acciones correctivas y preventivas del subproceso. Resultados de Auditorías.	Verificar de manera semestral, el grado porcentual de la satisfacción del cliente en cuanto al servicio de salas.	Vinculación. Dirección.	Vinculación.
	Universidad Autónoma del Carmen.	Porcentaje de cumplimiento del programa de superación universitaria.	90 % de cumplimiento del Programa de superación universitaria. Nota: Congresos; eventos científicos, tecnológicos y académicos.	(Número de beneficiarios de superación universitaria / Número de beneficiarios programados de superación universitaria) * 100%	Reporte de actividades.	Verificar de manera Semestral el grado de cumplimiento de cada uno de los Programas: Superación	Vinculación	Vinculación

X

A

1



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

MAPA DE PROCESO



	Empresas estatales productoras, públicas y/o privadas.	Porcentaje de cumplimiento del programa de enlace UNACAR.	90 % de cumplimiento del programa de enlace UNACAR. Nota: Prácticas profesionales, servicio social y/u ocupación de vacantes.	(Número de beneficiarios del enlace UNACAR / Número de beneficiarios programados del enlace UNACAR) * 100%	Estado de las acciones correctivas y preventivas del subproceso.	Verificación de la implementación del programa de enlace UNACAR y Capacitación Universitaria.		
	Universidad Autónoma del Carmen. Sistema de Gestión de Calidad Institucional.	Porcentaje de servicios Realizados por el CEISPPA.	90 % de cumplimiento con las solicitudes.	(Número servicios de apoyo realizados / Número total de servicios solicitados) * 100%	Estado de las acciones correctivas y preventivas del subproceso. Resultados de Auditorías.	Verificar de manera semestral, el grado porcentual de los servicios que le requieran al laboratorio, por parte de la comunidad universitaria.	Vinculación. Dirección.	Vinculación.
ACTUAR								
ACTUAR	SGC.	Salidas No Conformes y Productos No Conformes.	Determinadas por las salidas del Mapa de Proceso.	Corrección.	Registro de Acción Correctiva.	Correcciones y Causa Raíz.	SGC.	Vinculación.

RECURSOS		Marco regulativo Interno	MATERIALES Y SERVICIOS
1	Coordinador General de Vinculación.	Ley Constitutiva Ley Orgánica Estatuto General Reformas y adiciones al Estatuto General	Equipos de computación con el software necesarios, Computadoras, Impresora, Fotocopiadora, Escáner, Proyector, Reguladores de Voltaje, No Break, Calculadoras, Perforador de Hojas, Credenciales de Identificación y Uniforme.
1	Departamento de Gestión de Convenios.		
1	Departamento de Operación y Control de Convenios.		
1	Departamento de Servicios Multifuncionales.		
1	Dirección de Innovación Tecnológica y Recursos Humanos Especializados.		
1	Departamento del Centro de Investigación, Servicios Petroleros y Protección Ambiental (CEISPPA).		
1	Administrativo de la Coordinación General de Vinculación.		
1			
INFRAESTRUCTURA			AMBIENTE PARA LA OPERACIÓN
• Oficinas con los servicios adecuados (electricidad, drenaje, agua potable, iluminación, ventilación, aire acondicionado, teléfonos, internet, sanitarios, etc. (con Sala de Estar). • Lo que mencione o requiera el anexo del convenio como oficinas, aulas, etc. • Vehículos. • Servicios como electricidad, sistemas de seguridad, red de agua contra incendio, equipos de cómputo, etc. • Computadoras, impresoras, etc. • Oficinas, salas, auditorio, explanadas, estacionamiento, servicios de limpieza. • Se requiere un ambiente cómodo y confortable, esto es atendido mediante una oficina climatizada y limpia, así como sala de estar y una vista natural y agradable. • Computadoras, impresora, utensilios de oficina suficientes, papelería teléfono, reguladores y no-break para los equipos críticos de cómputo, se tienen antivirus, firewall, control de permisos y accesos.			Factores Físicos: Áreas, oficinas, baños y espacios limpios, libres de polvo, insectos y humedad. Temperatura adecuada que favorezca al personal y el funcionamiento de los equipos de cómputo (Se tienen oficinas con los servicios adecuados como edificio sin goteras, con aire acondicionado, iluminación, etc.), servicio de vigilancia para controlar el ingreso al Edificio de Vinculación Universitaria, registros de entradas y salidas, pases de estacionamiento y cámaras de video vigilancia. Factores psicológicos: reducción del estrés, buen ambiente de trabajo, prevención del síndrome del agotamiento, cuidado de las emociones. Factores sociales: no hay discriminación, se tiene inclusión laboral y el ambiente laboral es tranquilo y libre de conflictos.

[Handwritten signature]



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

MAPA DE PROCESO



APROBÓ

Ing. Jorge García Ocaña RESPONSABLE DEL VINCULACIÓN

REVISÓ

LIC. ALEJANDRA USCANGA COBÁ RESPONSABLE DEL SGC

AUTORIZÓ

MTRA. DELFINA CERVERA REBOLLEDO REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN