



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PROCESO	VINCULACIÓN
---------	-------------

DETERMINACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
IDENTIFICACIÓN	ENTRADA	NECESIDAD ¿qué necesito?	EXPECTATIVA ¿qué espero?	SUBPROCESO
INTERNO	Escuela, Facultad o área de la Unacar	Solicitud de servicios de aulas, auditorio, espacios del edificio de Vinculación. Solicitud de apoyo para la docencia con el uso del laboratorio del centro de investigación, servicios petroleros y protección ambiental.	Cumplimiento con la asignación de espacios del edificio. Cumplimiento en los servicios de apoyo a docencia solicitados al CEISPPA.	1. Servicios Multifuncionales 2. CEISPPA
EXTERNO	Empresas particulares, dependencias de gobierno, Pemex	Solicitud de propuesta para prestar servicios o para celebrar convenios de colaboración. Solicitud de alumnos para participar en experiencias laborales.	Aceptación de propuestas para prestar servicios y realizarlos en tiempo y forma. Aceptación de alumnos para colaborar con las empresas en la formación correspondiente.	1. Gestión de convenios 2. Operación y Control de convenios 3. Innovación tecnológica y recursos humanos especializados.

DETERMINACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
IDENTIFICACIÓN	SALIDA	NECESIDAD ¿qué necesita?	EXPECTATIVA ¿qué espera?	SUBPROCESO
INTERNO	Alumnos de la Unacar	Complementar su formación educativa.	Tener la experiencia y conocimientos necesarios que requiere el sector productivo de la región o la nación.	1. CEISPPA 2. Innovación tecnológica y recursos humanos especializados
INTERNO	Usuarios de Servicios multifuncionales del edificio de vinculación	Uso de espacios del edificio de vinculación para apoyos a la docencia	Se les faciliten los espacios con los requerimientos necesarios para la tarea que van a desempeñar	Servicios multifuncionales

4



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS



EXTERNO	Empresas particulares, dependencias de gobierno, Pemex	Servicios de asesoría, transferencia tecnológica, investigación, colaboración, ingeniería, etc.	El mejor servicio de la región en la colaboración conjunta de acuerdo al tipo de formalización. Los servicios que brinda la Unacar sean a un precio competitivo.	1. Gestión de convenios 2. Operación y control de convenios
---------	--	---	--	--

Aprobó

Ing. Jorge García Ocaña Proceso Vinculación

NOTA

NECESIDAD
EXPECTATIVA

Aquello a lo cual es imposible faltar o resistir
Esperanza de realizar o conseguir algo

PARTE INTERESADA

Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades y expectativas no se cumplen .
Personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectadas por las actividades de la UNACAR