



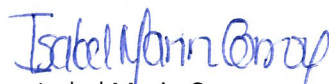
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN
MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



La presente matriz contiene los indicadores del proceso de **TESORERIA**, los cuales se encuentran identificados en el mapa de procesos en el apartado "verificar"

Versión	01	Fecha	11/06/2019			
NOMBRE DEL INDICADOR		FORMULA PARA SU CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META CUANTIFICABLE	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Variación de recursos captados		recursos recaudados en el ejercicio actual/ Monto de recursos estimados en el ejercicio actual * 100	Anual	90% de variación de recursos captados	Departamento de Ingresos	Estados Financieros Contables y Presupuestales
Porcentaje de cumplimientos en pagos		Pagos efectuados en los tiempos programados / total de pagos programados *100	Semestral	90% de cumplimiento en pagos en tiempo y forma	Departamento de Egresos	Reporte de la pizarra electrónica

Aprobó


Isabel Marin Corroy

Responsable de Proceso