



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN
MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



La presente matriz contiene los indicadores del proceso de **DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA**, los cuales se encuentran identificados en el mapa de procesos en el apartado “verificar”

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA PARA SU CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META CUANTIFICABLE	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Porcentaje de Proyectos Diseñados.	Proyectos Diseñados / Proyectos Solicitados * 100	Semestral	80 % de los proyectos diseñados.	Unidad de Proyectos y Dpto. El.	Documental
Porcentajes de Ingenierías Desarrolladas.	Ingenierías Desarrolladas / Ingenierías Solicitadas * 100	Semestral	El 80 % de ingenierías solicitadas	Dpto. Estructuras e Instalaciones.	Documental
Porcentaje de Obras concluidas.	Cantidad de Obras ejecutadas / Cantidad de Obras Programadas * 100	Semestral.	80 % de la obra programada.	Unidad de Construcción	Documental
Porcentaje de avance físico de obra.	Obra ejecutada / obra programada * 100	Semestral	El 100 % cumplimiento de la obra contratada y/o autorizada.	Unidad de Construcción.	Documental
Porcentaje de ejercicio presupuestal.	Presupuesto ejercido / Presupuesto autorizado * 100	Semestral	100 % ejercicio del presupuesto autorizado.	Unidad de Costos	Documental



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN
MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA PARA SU CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META CUANTIFICABLE	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Variación del cumplimiento del periodo de ejecución de obra o etapa por administración directa.	$(\text{Periodo de ejecución real} * 100) / \text{periodo de ejecución programado}$	Trimestral	10 % de variación máxima (cumplimiento total).	Unidad de Construcción.	Documental

Aprobó

Arqta. Rosario Adolfinia Rodríguez Vázquez
Responsable de Proceso

Revisó

Lic. Alejandra Uscanga Cobá
Responsable del SGC

Autorizó

Mtra. Delfina Cervera Rebolledo
Representante de la Dirección