



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PROCESO	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA
---------	---

DETERMINACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
IDENTIFICACIÓN	ENTRADA	NECESIDAD ¿qué necesito?	EXPECTATIVA ¿qué espero?	SUBPROCESO
INTERNO	Planeación	Documento de definición de los proyectos a desarrollar durante el año.	Contar con una lista de proyectos base para desarrollar el programa calendarizado de proyectos y obras.	Proyectos
		Conocer los montos de los que se dispone para realizar la operatividad de la oficina.	Contar con el Programa Operativo Anual autorizado	
		Autorización y aprobación para la ejecución de obras.	Contar con los oficios de autorización	
	Unidades Responsables	Requerimientos y/o necesidades para el desarrollo de proyectos.	Documento en el que se especifiquen la necesidades puntuales del proyecto en desarrollo.	Proyectos / Estructuras e ingenierias
INTERNO	Coordinación General Administrativa	Oficio de solicitud de revisión de propuestas técnicas y económicas del proceso de licitación.	Recibir las propuestas técnicas y económicas especificando los alcances de la licitacion para elaborar la evaluación técnica adecuada.	Costos
		Copia de contrato de obra pública y fianzas.	Recibir el contrato de obra pública especificando derechos y obligaciones para contribuir al debido control de la obra a desarrollar.	Construcción
EXTERNO	Contratista externo	Estimaciones de obra	Recibir documentación comprobatoria de los trabajos ejecutados para autorización de pagos correspondientes.	
		Documento de aviso de terminación de los trabajos.	Recibir aviso de terminación para verificar la correcta ejecución de los trabajos contratados.	
EXTERNO	INIFEEC	Acta de entrega-recepción de los trabajos.	Comprobar que las partidas de obra se desarrollaron conforme lo establecido en el contrato y convenios adicionales.	
		Entrega proyecto ejecutivo actualizado (as build)	Recibir proyecto ejecutivo con las posibles modificaciones realizadas durante el proceso constructivo.	Gestión y control documental
INTERNO	Coordinación General Administrativa	Contrato de ingeniería, servicio o estudio para la elaboración de un proyecto.	Recibir el contrato de ingeniería, servicio o estudio, en tiempo y forma.	Proyectos / Estructuras e ingenierias
EXTERNO	Proyectista externo	Estudio, proyecto ejecutivo o de ingeniería que cumpla con las necesidades requeridas por los usuarios responsables y/o CGO.	Obtener el estudio, proyecto ejecutivo o de ingeniería que cumpla con las necesidades requeridas por los usuarios responsables y/o CGO.	
EXTERNO	Director Responsable de Obra	Permisos y licencias	Obtener los permisos, licencias y proyecto ejecutivo autorizado por entes externos para la ejecución de una obra.	Gestión y control documental



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS



INTERNO	Coordinación General Administrativa	Materiales para la construcción de una obra.	Recibir los materiales especificados para la construcción de una obra.	Construcción
INTERNO	Capital Humano	Personal contratado para la construcción de una obra.	Obtener el personal calificado para la ejecución de los trabajos.	

DETERMINACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
IDENTIFICACIÓN	SALIDA	NECESIDAD ¿qué necesita?	EXPECTATIVA ¿qué espera?	SUBPROCESO
INTERNO	Unidades Responsables	Proyecto ejecutivo que cubra las necesidades planteadas.	Recibir el proyecto ejecutivo que cumpla con los requerimientos solicitados.	Proyectos / Estructuras e ingenierías
INTERNO	Unidades Responsables	Obra que cubra las necesidades planteadas.	Contar con una obra que cumpla con los requerimientos solicitados.	Construcción
EXTERNO	Director Responsable de Obra	Proyecto ejecutivo	Recibir el proyecto ejecutivo y los documentos necesarios para realizar el tramite de licencias y permisos.	Gestión y control documental
INTERNO	Coordinación General Administrativa	Oficio de resultados de la evaluación de las propuestas técnicas y económicas del proceso de licitación.	Recibir la evaluación conforme al mecanismo previsto en la convocatoria de las propuestas técnicas y económicas de la licitación.	Costos
		Acta de entrega-recepción de los trabajos y oficio de extinción de derechos.	La entrega de la obra o etapa, incluyendo planos, especificaciones, manuales, instructivos o certificados de garantía.	Construcción

Aprobó
Arqta. Rosario Adolfin Rodríguez Vázquez

NOTA

NECESIDAD

Aquello a lo cual es imposible faltar o resistir

EXPECTATIVA

Esperanza de realizar o conseguir algo

PORTE INTERESADA

Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades y expectativas no se cumplen .

Personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectadas por las actividades de la UNACAR