



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

MATRIZ DE INTERACCIÓN DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



La presente matriz contiene la interacción que tiene el proceso de **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN** con los otros procesos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad.

PROCESO ESTRATÉGICO	PROCESOS CLAVE				PROCESOS DE APOYO						
PLANEACIÓN	DOCENCIA	SERVICIO AL ESTUDIANTE	POSGRADO	VINCULACIÓN	CAPITAL HUMANO	ADMINISTRACIÓN	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	TESORERÍA	EVALUACIÓN FISCAL Y CONTABLE	CONTRALORÍA GENERAL
Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.		Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y periféricos.
Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.		Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de telecomunicaciones.
Automatización de sistemas	Automatización de sistemas	Automatización de sistemas	Automatización de sistemas	Automatización de sistemas	Automatización de sistemas	Automatización de sistemas	Automatización de sistemas		Automatización de sistemas	Automatización de sistemas	Automatización de sistemas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

MATRIZ DE INTERACCIÓN DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Servicio de red	Servicio de red	Servicio de red	Servicio de red	Servicio de red	Servicio de red	Servicio de red	Servicio de red		Servicio de red	Servicio de red	Servicio de red
		Resguardo de base de datos de catálogo de libros.				Dictamen técnico	Proyecto de cableado estructurado				Apoyo al proceso de entrega recepción
Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.		Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.	Publicación de información en portal web.
Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos		Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos	Desarrollo de Portal Web Informativo o Portal Web de Base de Datos
Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada		Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada	Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada
Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA		Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA	Información de BD de SIIA
Atención de servicios	Atención de servicios	Atención de servicios	Atención de servicios	Atención de servicios	Atención de servicios	Atención de servicios	Atención de servicios		Atención de servicios	Atención de servicios	Atención de servicios



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

MATRIZ DE INTERACCIÓN DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI		reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI	reportados vía SAU-TI
Usuario intranet	Usuario intranet	Usuario intranet	Usuario intranet	Usuario intranet	Usuario intranet	Usuario intranet	Usuario intranet		Usuario intranet	Usuario intranet	Usuario intranet
Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico		Correo electrónico	Correo electrónico	Correo electrónico
Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico		Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico	Generación de Examen Óptico para Hoja de Resultados con Scanner Óptico
Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia		Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia	Servicio de Videoconferencia
Información para integración de POA institucional de servicio de TICs						Elaboración de anexos técnicos para licitaciones de equipos de cómputo, redes y telecomunicaciones y					



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
MATRIZ DE INTERACCIÓN DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



						servicios de TICs.					
						Recepción y revisión de bienes informáticos en almacén.					

Aprobó

Mtra. Erika Sánchez Chablé
Responsable de Proceso

Revisó

Lic. Alejandra Uscanga Cobá
Responsable del SGC

Autorizó

Mtra. Delfina Cervera Rebolledo
Representante de la Dirección