



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PROCESO

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

DETERMINACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
IDENTIFICACIÓN	ENTRADA	NECESIDAD ¿qué necesito?	EXPECTATIVA ¿qué espero?	SUBPROCESO
INTERNO	Personal Académico y Administrativo	Proporcionar los requerimientos necesarios para llevar a cabo la automatización de procesos.	Liberación del software.	Desarrollo de Sistemas.
EXTERNO	CONAC	Estándares para el desarrollo de aplicaciones que den respuesta a los requerimientos en materia de armonización contable.	Aprobación del nivel de cumplimiento de los módulos que aplican a la armonización contable.	Desarrollo de Sistemas.
INTERNO	Personal Académico, Administrativo y Operativo.	Solicitudes de acceso a los servicios de telefonía, internet/intranet, red alámbrica e inalámbrica y servicios de videoconferencia.	Atender el servicio en los tiempos establecidos.	Redes y telecomunicaciones.
INTERNO	Coordinación General de Obras	Plano estructural de la obra a realizarse.	Recibir la información en tiempo y forma para la realización del proyecto de conectividad.	Redes y telecomunicaciones.
EXTERNO	Proveedor de servicios de red administrada.	Servicio de arrendamiento de los equipos de red, el monitoreo y soporte.	Servicio eficiente que garantice la alta disponibilidad de la red LAN.	Redes y telecomunicaciones.
INTERNO	Personal Académico, Administrativo y Operativo.	Solicitud de servicio a través del sistema SAU-TI (Intranet) o vía correo electrónico.	Recibir la información relevante para asignar un técnico que atienda el servicio.	Soporte Técnico
INTERNO	Titulares de UR	Aprobación de propuesta de fechas para aplicación del mantenimiento preventivo y acceso a los equipos.	Respuesta en tiempo y forma	Soporte Técnico
EXTERNO	Centro Especializado de Atención a Usuarios.	Fecha de atención y seguimiento del proceso de aplicación de garantías de equipos de cómputo.	Equipo funcional con garantía aplicada.	Soporte Técnico
INTERNO	Coordinación General Administrativa	Cotización y adquisición de refacciones y material para mantenimiento preventivo y correctivo.	Entrega por parte de almacén el material solicitado en tiempo y forma.	Soporte Técnico
INTERNO	Titulares de UR	Ingresar la solicitud de cotización de refacciones y elaboración de requisición.	Que se realice la solicitud de compra apegados a procedimientos.	Soporte Técnico
INTERNO	Coordinación de Planeación	Presupuesto Aprobado Anual para refacciones y material para mantenimiento preventivo.	Asignación del presupuesto a la UR de Soporte en tiempo y forma.	Soporte Técnico



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS



DETERMINACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
IDENTIFICACIÓN	SALIDA	NECESIDAD ¿qué necesita?	EXPECTATIVA ¿qué espera?	SUBPROCESO
INTERNO	Personal Académico, Administrativo y Operativo.	Servicio de acceso a los servicios de telefonía, internet/intranet, red alámbrica e inalámbrica, servicio de correo y servicios de videoconferencia.	Disponibilidad y cobertura del servicio.	Redes y telecomunicaciones.
EXTERNO	Estudiante	Servicio de acceso de internet/intranet, red inalámbrica y servicio de correo.	Disponibilidad y cobertura del servicio.	Redes y telecomunicaciones.
INTERNO	Coordinación General de Obras	Proyecto de cableado de voz y datos.	Proyecto integral incluyendo montos presupuestales.	Redes y telecomunicaciones.
INTERNO	Personal Académico, Administrativo y Operativo.	Aplicaciones (software) de apoyo para las actividades y el control requerido en las diferentes módulos del SIIA.	Que se fortalezca la gestión académica y administrativa del proceso automatizado.	Desarrollo de Sistemas.
EXTERNO	Estudiante	Acceso a la información de su competencia.	Módulos amigables al entorno que garanticen el acceso a la información académica de su competencia.	Desarrollo de Sistemas.
EXTERNO	Padres de familia o tutor	Acceso a la información de su competencia.	Seguimiento de trayectoria escolar de su tutorado.	Desarrollo de Sistemas.
INTERNO	Personal Académico, Administrativo y Operativo.	Bien informático.	Equipo funcional y acorde a las necesidades de su puesto.	Soporte Técnico
EXTERNO	Estudiante	Impresora y equipo de cómputo.	Equipo funcional y acorde a las necesidades de su programa educativo.	Soporte Técnico

Aprobó

MTRA. ERIKA SÁNCHEZ CHABLE

NOTA

NECESIDAD
EXPECTATIVA

Aquello a lo cual es imposible faltar o resistir
Esperanza de realizar o conseguir algo

PORTE INTERESADA

Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades y expectativas no se cumplen .
Personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectadas por las actividades de la UNACAR