



PREGUNTAS FRECUENTES PROCEDIMIENTO DE INGRESO 2024

1. ¿Dónde puedo solicitar más información sobre un programa educativo en específico?
En el portal de Aspirantes donde dice Oferta Educativa.
<https://www.unacar.mx/aspirantes/index.php>

2. ¿Si no tengo credencial o alguna identificación que utilizar?
Es necesario contar con algún documento con fotografía para poder hacer tu trámite. Puede ser credencial de estudiante de, al menos 2 años pasados o constancia de estudios con fotografía y con sello de la escuela de procedencia.

3. ¿Las fotografías como serán, que especificaciones?
Favor de revisar el video sobre el tema de la fotografía ubicado en el apartado de videos de la intranet de Aspirante.

4. ¿Cuál es el proceso diferente para la Licenciatura en Medicina, en qué consiste?
- **Consiste en 2 fases de selección que indican los organismos acreditadores del área de la Salud.**
 - **Primera fase consiste en el examen de ingreso en línea, donde se selecciona los mejores resultados.**
 - **Segunda fase consiste que los seleccionados en la fase anterior, tomen un curso propedéutico donde se eligen por los mejores promedios obtenidos, a los aspirantes que conformarán la generación 2024.**
 - **Sólo los aspirantes que pasan la Segunda Fase podrán realizar la inscripción oficial a la Licenciatura en Medicina.**

5. ¿Qué pasa si no aparece mi escuela (secundaria/preparatoria a la que me encuentro estudiando) en el listado que se encuentra al momento de registrarme en el formato de la solicitud de preinscripciones? **Deberás enviar un correo electrónico a controlescolar@delfin.unacar.mx para solicitar la alta de la escuela adjuntando "la constancia de estudios" (escaneado PDF) que tenga los siguientes datos:**

- **Clave de trabajo de la escuela.**
- **Dirección.**
- **Código postal.**
- **Estado y municipio.**
- **Si es Pública o Privada.**

6. ¿Si me falta algún documento que aparece en la convocatoria no me puedo preinscribir? **No.**



7. ¿Existe un límite de fichas definitivas? **Si.**

8. ¿Qué hago si sólo tengo un apellido?
Coloca una "X" para que puedas continuar con tu registro. Recuerda, si llegas hacer admitido para el proceso de inscripción deberás acercarte a la escuela o facultad correspondientes para mayores informes y realizar la corrección.

9. En caso de haber capturado erróneamente algún nombre, apellidos u otro dato que no fuera CURP, y ya se envió el expediente a revisión, ¿qué procede?
Se podrá corregir cuando el personal administrativo de la escuela/facultad realice las observaciones.

10. ¿Qué sucede si, capturé erróneamente mi CURP y ya pagué?
No será posible hacer la cancelación de tu folio web por lo que, deberás generar otro folio y volver a pagar ingresando tu CURP correcta.

11. ¿Qué sucede si, capturé erróneamente mi CURP y no he pagado?
Deberás enviar correo electrónico a preinscripciones@mail.unacar.mx para que la Dirección de Control Escolar pueda cancelar folio web y una vez hecho esto; deberás generar nuevamente cuenta de intranet, ingresando la CURP correcta.

12. ¿Dónde puedo realizar los pagos de preinscripción?
En la intranet de Aspirantes después de haberte registrado y obtengas tu "formato de solicitud de preinscripción" podrás encontrar la opción de pago en línea, en la etapa 2.

13. ¿Cómo saber si ya se acredita mi pago? **En la Intranet de Aspirante en la etapa 2 podrás visualizar y darle seguimiento a tu pago.**

14. ¿Qué hago si me equivoqué de nivel educativo (preparatoria/carrera) en el registro?
Solicitar al correo electrónico preinscripciones@mail.unacar.mx los requisitos para realizar la correcciones correspondientes, siempre y cuando no hayas realizado el pago.

15. ¿Qué hago si me equivoqué de nivel educativo (preparatoria/carrera) en el registro y pagué?
Solicitar al correo electrónico preinscripciones@mail.unacar.mx los requisitos para realizar la correcciones correspondientes y tendrás que volver a pagar el nivel correspondiente.

16. ¿Existe algún promedio mínimo en los estudios de secundaria/preparatoria para solicitar el ingreso a la UNACAR?
No se requiere promedio mínimo durante el proceso de admisión, sin embargo, se deberá contar con el certificado total aprobatorio de Secundaria/Preparatoria en el período de inscripción que señale la UNACAR.

17. ¿Cuál es el último día para pagar y poder preinscribirme?



17 de abril.

18. ¿Cuál es el último día para preinscribirme y subir documentos?

19 de abril.

19. ¿Si por alguna razón no puedo completar el proceso, me devolverán mi dinero?

En la convocatoria indica “La Universidad Autónoma del Carmen, no se hace responsable de los pagos realizados en las preinscripciones inconclusas.

20. ¿Dónde puedo obtener la guía de examen para estudiar?

En la Intranet de Aspirantes podrás ubicarla según el Nivel de Estudios (preparatoria/carrera).

ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO DE ASPIRANTES

ETAPA I

1. ¿En qué consiste la Etapa I?

- **Ingresar al portal de la UNACAR y en el banner de preinscripciones encontrarás la liga para realizar tu registro de usuario como Aspirante.**
- **Registrarte con los datos que se solicitan, muy importante tener tu CURP a la mano e ingresarlo de forma correcta.**
- **Colocar correo electrónico vigente, ya que ese será el medio de comunicación y te llegará a ese correo la contraseña para ingresar a la intranet de Aspirantes.**
- **Poner la CURP y contraseña que llegó al correo del aspirante.**
- **Elegir la opción de nivel educativo al que va a preinscribir.**
- **Ingresar en el apartado de “formato de solicitud de preinscripción”.**
- **Responder debidamente el cuestionario para obtener el Formato de Solicitud de Preinscripción.**

2. ¿Si me equivoque en la captura de nombre, apellidos, dirección y teléfono, puedo corregirlo nuevamente ingresando a la Etapa I?

Sí, siempre y cuando no hayas pagado ni enviado tu expediente electrónico a revisión.

3. ¿Si me equivoqué de CURP y ya pagué?

Tienes que volver a generar otro folio y volver a pagar ingresando tu CURP correcta.

4. ¿Si me equivoqué de CURP y no he pagado?

Deberás enviar tu formato de solicitud de preinscripción y CURP correcta al correo electrónico preinscripciones@mail.unacar.mx para que la Dirección de Control Escolar



pueda cancelar y una vez hecho esto; deberás generar nuevamente como aspirante tu folio web correctamente.

ETAPA II

1. ¿En qué consiste la Etapa II?
 - Realizar tu pago en línea en la intranet de Aspirante en el apartado “Información de Pago”.
 - Si tienes dudas sobre pago te ofrecemos tutoriales y una lista de preguntas frecuentes en el apartado de preguntas frecuentes de Tesorería, para realizar esta etapa.
 - Si tiene aún dudas sobre el pago podrás escribir al correo electrónico: pagoenlinea@mail.unacar.mx
 - Verificar el estatus de tu pago en el apartado “Mi status de pago”.
 - Cuando el pago indique Pago Autorizado, podrás pasar a la siguiente etapa.

ETAPA III

1. ¿En qué consiste la Etapa III?
 - Subir los documentos ingresando en el apartado de “Documentación”.
 - Cumplir con las especificaciones del formato de los documentos.
 - En caso que los documentos tengan al reverso información deberás de escanear ambas caras (anverso y reverso).
 - Subir la totalidad de documentos que se solicitan en la convocatoria.
 - No se aceptan documentos por correo electrónico, todo es a través de la plataforma.
 - Oprimir el botón de revisión de documentos.
 - Fecha límite para pagos será el 17 de abril antes de las 15:00 horas.
 - Revisar continuamente tu correo electrónico que colocaste como principal, donde se te informará si los documentos son correctos y son aprobados, en caso de no ser correctos deberás de realizar el reemplazo de ellos.
 - Cuando se te notifique por correo electrónico que todos los documentos son correctos, deberás pasar a la siguiente etapa, o podrás acceder desde la intranet de aspirante y verificar el estatus de tu expediente.

ETAPA IV

1. ¿En qué consiste la Etapa IV?

Obtener tu pase para el Examen en el apartado “Pase de Examen”.
2. ¿Por qué es importante el pase de Examen?
 - Es el comprobante de que estás formalmente preinscrito.
 - Te da derecho a presentar el Examen en Línea.
 - Tiene todos los datos necesarios para ingresar al Examen, aula, hora, fecha y folio web, según corresponda el nivel.



3. ¿Cuándo debo de presentar el Examen?
El aula, fecha y el horario está en tu pase de Examen, según corresponda el nivel.
4. ¿En qué plataforma presentaré el Examen?
En el Aula Virtual de Aprendizaje (AVA).
5. ¿Se llevará a cabo alguna prueba antes de presentar el examen?
Si, se te indicará a través del correo electrónico que registraste.
6. ¿Cómo se llevará a cabo la prueba para el examen de admisión de nivel medio superior (Preparatoria)?
Del 08 al 10 de mayo recibirás un correo electrónico donde se te darán indicaciones para realizar la prueba del Examen.
7. ¿Cómo se llevará a cabo la prueba para el examen de admisión de nivel medio superior (Licenciatura)?
Del 15 al 17 de mayo recibirás un correo electrónico donde se te darán indicaciones para realizar la prueba del Examen.

**LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS SE REALIZARÁ EL 23 DE JUNIO DE 2024,
A PARTIR DE LAS 9:00 AM EN LA PÁGINA WEB DE LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DEL CARMEN**

¡SUERTE!



MAYORES INFORMES

- ¿Si tengo dudas, a dónde puedo comunicarme?
 - En días hábiles al teléfono de la UNACAR 938 38 1 10 18.
 - Dirección de Control Escolar, extensiones 1336 y 1501 de lunes a viernes en horario de 09:00 a 17:00 horas.
 - Al correo electrónico de preinscripciones@mail.unacar.mx
 - A los correos electrónicos de cada escuela o facultad y a sus extensiones.

Escuela/Facultades	Programa Educativo	Correo Electrónico
Escuela Preparatoria Diurna	Bachillerato	preparatoria.campus2@delfin.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 2404 Lunes a viernes de 08:00 a 14:00
Escuela Manuel J. García Pinto		prepacampusabancuy@delfin.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 2415 y 2416 Lunes a viernes de 09:00 a 15:00
Facultad de Derecho	Licenciatura en Derecho	fd@delfin.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 2201 Lunes a viernes de 08:00 a 14:30
	Licenciatura en Criminología y Criminalística	
Facultad de Ciencias Económicas Administrativas	Licenciatura en Administración de Empresas	fcea@delfin.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 2006 Lunes a viernes de 09:00 a 17:00
	Licenciatura en Contaduría	
	Licenciatura en Administración Turística	
	Licenciatura en Mercadotecnia	
Facultad de Ciencias Educativas	Licenciatura en Educación	fceh@delfin.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 1901 Lunes a viernes de 09:00 a 16:00
	Licenciatura en Lengua Inglesa	
	Licenciatura en Comunicación y Gestión Cultural	
Facultad de Química	Licenciatura en Ingeniería Química	fq@delfin.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 2102 Lunes a viernes de 09:00 a 17:00
	Licenciatura en Ingeniería Petrolera	
	Licenciatura en Ingeniería Geológica	
Facultad de Ciencias de la Información	Ingeniería en Sistemas Computacionales	fci@delfin.unacar.mx 938 1 10 18 ext. 1506 Lunes y miércoles de 08:00 a 18:00
	Ingeniería en Diseño Multimedia	
	Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Comunicaciones	
Facultad de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Educación Física y Deportes	fcs@delfin.unacar.mx vescalante@pampano.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 2301 Lunes a viernes de 09:00 a 18:00
	Licenciatura en Enfermería	
	Licenciatura en Nutrición	
	Licenciatura en Psicología	
	Licenciatura en Fisioterapia	
Facultad de Ciencias Naturales	Licenciatura en Medicina	fcn@delfin.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 1801 Lunes a viernes de 08:00 a 16:00
	Licenciatura en Biología Marina	
Facultad de Ingeniería	Ingeniería en Mecatrónica	fit@delfin.unacar.mx 938 38 1 10 18 ext. 1703 y 1704 Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y 16:00 a 19:00 hrs
	Ingeniería Civil	
	Ingeniería Mecánica	
	Ingeniería Geofísica	
	Ingeniería en Energía	
	Licenciatura en Arquitectura Sustentable	