

---

# Universidad Autónoma del Carmen

---

## **Programa Educativo de la Licenciatura en Hospitalidad**

**Dependencia en la que se imparte: Socio Económico Administrativas**

**Academia Responsable: Hospitalidad**

### **OBJETIVO GENERAL**

Preparar profesionistas que alcancen en un futuro posiciones de alto nivel de gestión en el sector público del turismo, como planificadores y desarrolladores de la actividad y en el sector privado, dentro de los subsectores de la hotelería, los restaurantes, los servicios de viaje, centros recreativos, congresos y convenciones. El egresado contará con una elevada capacidad para administrar, operar y tomar decisiones. Aunado a lo anterior, deberá mostrar actitud de servicio así como los conocimientos y habilidades suficientes para poder ofrecer altos estándares de calidad internacional certificada.

### **ÁREA TERMINAL DE HOTELES Y RESTAURANTES**

Proveer a los subsectores de hoteles y restaurantes de profesionales de profesionales lo suficientemente capacitados y competitivos con calidad internacional para ocupar desde puestos en la operación básica del servicio operativo hasta puestos de dirección estratégica de nivel corporativo.

### **ÁREA TERMINAL DE SERVICIOS DE VIAJE Y TRANSPORTACIÓN**

Proveer a las agencias de viajes, oficinas de congresos y convenciones, organizadores de eventos, transportadoras aéreas, terrestres y acuáticas de turistas y empresas de intercambio de servicios turísticos, de profesionales altamente capacitados y competitivos

## **PERFIL DE INGRESO**

El alumno que desee formar parte de la comunidad universitaria en la Dependencia Área Socio-Económico Administrativas deberá cubrir los siguientes puntos:

- Tener capacidad de observación, crítica y análisis
- Ser emprendedor y creativo
- Capacidad de liderazgo
- Disposición para integrar y dirigir equipos de trabajo
- Habilidad para la toma de decisiones
- Habilidad para las relaciones interpersonales
- Capacidad de comunicación oral y escrita
- Interés por otras culturas.
- Interés en aprender otros idiomas

## **PERFIL DE EGRESO:**

El Licenciado en Hospitalidad debe identificar, caracterizar, jerarquizar, planificar y desarrollar el potencial turístico en sus diferentes niveles (local, regional, nacional); realizar investigaciones de oferta y demanda turística; formular y evaluar proyectos de inversión turística en organismos públicos y privados, proponer alternativas para optimizar procesos administrativos relacionados con la operación competitiva de los servicios turísticos, todo ello para realizar proyectos viables y funcionales con la realidad, la política turística nacional y la calidad certificada, propia de los mercados globalizados.

Para alcanzar este perfil es necesario que el estudiante durante su trayectoria académica en la Universidad cumpla las quince disposiciones deseables

contempladas en el nuevo modelo educativo que le permitan adquirir una ventaja competitiva en el mercado laboral.

### **CAMPO LABORAL:**

El egresado tiene un amplio campo laboral y desarrollo profesional en:

- Establecimiento de hospedaje.
- Establecimientos de alimentos y bebidas.
- Centros recreativos y de diversión.
- Agencias de Viajes y Operadoras
- Líneas Aéreas
- Transportes terrestres y acuático de turistas.
- Aeropuertos
- Servicios complementarios para el turismo
- Dependencias oficiales de turismo en los tres niveles de gobierno.
- El Fondo Nacional para el Fomento del Turismo.
- Instituciones educativas.
- Centros fronterizos para asesoramiento del turismo extranjero.
- Organismos privados de la supra estructura turística.
- Organismos internacionales de turismo.
- Centros de convenciones, exposiciones y ferias turísticas.
- Sindicatos.
- Empresas de intercambio de servicios turísticos
- Consejo Mexicano de Promoción Turística
- Museos
- Zonas arqueológicas
- Organismos culturales y artesanales