



SUEPE

FECHA DE ÚLTIMA REVISIÓN

DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA

19/10/2015

DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA

DRA. GLORIA MARGARITA RUIZ GÓMEZ.

gruiz@delfin.unacar.mx

DIRECTORA GENERAL ACADÉMICA

MTRA. ADELA RAMÍREZ REBOLLEDO

arebolledo@delfin.unacar.mx

DEPARTAMENTO DE SUPERACIÓN ACADÉMICA

LIC. LUISA DEL CARMEN MONTERO ALVARADO

lmontero@delfin.unacar.mx

DEPARTAMENTO DE PLANES Y PROGRAMAS

LIC. AZUCENA ÁNGELES. GUZMÁN DÍAZ.

aguzman@delfin.unacar.mx

UNIDAD DE EDUCACIÓN SUPERIOR

LIC. MARICELA CERVANTES ESQUIVEL

mcervantes@delfin.unacar.mx

UNIDAD DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.

LIC. VIRGINIA GONZÁLEZ ESCALANTE

vgonzalez@delfin.unacar.mx

DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO

1

Contenido

SUEPE

DIRECTORIO	1
ORIGEN	2
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS PARTICULARES	5
DEL POR QUÉ DE LA EVALUACIÓN	6
CONFIDENCIALIDAD DE LA EVALUACIÓN	6
PROCESO PARA REALIZAR LA ENCUESTA	7
PROCEDIMIENTO PARA ACCESAR A LOS REPORTES	7
CATEGORÍAS QUE INTEGRAN LAS ENCUESTAS	8

Para mayor información:

Tel: 01 938 38 1 1018

Ext: 1201, 1202, 1203 y 1210

Visite nuestra página Web:

<http://www.unacar.mx>

Escribenos a: suepe@delfin.unacar.mx



El perfeccionamiento de una organización se hace posible a partir del momento en que cuenta con la información precisa y cuya validez genera la reflexión y compromiso de todos los actores involucrados. La razón de ser de la evaluación es influir en las decisiones de toda organización; es decir, una evaluación para la mejora.

Es por ello que los procesos de evaluación del personal académico constituyen la base sobre la cual se posibilita la construcción, reconstrucción y enriquecimiento de la carrera académica.

El modelo Educativo para el Siglo XXI, incorpora la evaluación como una actividad básica, con las siguientes características: es un proceso continuo de realimentación para profesores, estudiantes y autoridades; atiende criterios e indicadores de las disciplinas y del desempeño profesional; asegura la equidad y el logro de los propósitos formativos; valora los procesos y los productos del aprendizaje.

Existen diferentes paradigmas para la evaluación de la docencia, así como diferentes variables asociadas a su calidad. “La opinión de los estudiantes, constituye a juicio de diversos autores (Tejedor y montero, 1990; Aguilar Sahagún, 1991; Llarena, 1991; Pérez Juste y García Ramos, 1995), el mecanismo más adecuado para evaluar la práctica docente” (ANUIES)¹

En el caso de los profesores al ser evaluados por sus estudiantes, reciben la opinión de cómo es su desempeño frente al grupo y con cada uno de ellos, La información les sirve para conocer las fortalezas de su docencia así como cuáles debilidades debe mejorar. A partir de la evaluación y sus resultados se constituyen áreas de oportunidad para desarrollar programas de intervención tanto para docentes como para estudiantes. “El proceso estratégico, de innovación y calidad, asegura la mejora continua”.

En esencia, la práctica del docente universitario se considera un mecanismo fundamental para mejorar la calidad de la educación superior; el éxito del sistema depende básicamente de la eficacia del desempeño de sus profesores. En este sentido, la evaluación del profesor juega un papel importante, pues permite caracterizar su ejercicio y propicia su desarrollo, así como también constituye una vía para su atención y estimulación, esto lleva a la necesidad de instrumentar procesos de valoración periódicos.

(1) ANUIES, *Evaluación del desempeño del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica*, México. ANUIES. (Serie Investigaciones)



El “Sistema Universitario de Evaluación a los Profesores por parte de los Estudiantes” es la forma en que la Universidad Autónoma del Carmen evalúa a sus académicos, específicamente en su desempeño como docentes, esta evaluación consiste en una encuesta de opinión que se ha venido aplicando desde 1993, dando como resultado el avance hacia un nivel óptimo de desempeño de nuestros profesores.

Los reportes de evaluación por parte de los estudiantes le ha permitido a la Universidad tomar decisiones oportunas en aspectos primordiales como: necesidades de formación y capacitación de profesores, atender oportunamente algunos problemas de índole profesional, de infraestructura, de actitudes, etc.; así como otras necesidades de apoyo para la docencia.

Muchos cambios que la Universidad ha realizado desde que se impulsó la realización de esta encuesta han sido generados de la información

que de ella se obtienen; entre los que podemos citar la actualización bibliográfica de la Biblioteca central, la remodelación del Centro de Tecnología de la Información, así como el mejoramiento de salas, baños y todos los espacios académicos de la Universidad.

También se han implementado mejoras como el uso de internet inalámbrico en las áreas de los campus universitarios, la creación de salas de lectura, la gratuidad de los servicios de cómputo e internet en las diversas salas universitarias, el reequipamiento del gimnasio universitario y actualmente la construcción de la Plaza Universitaria.

En un principio esta encuesta se aplicaba de manera impresa y en condiciones muy difíciles y costosas, ya que su captura se realizaba de uno en uno, lo que implicaba mayor tiempo, recursos e insumos para obtener los reportes finales. Este proceso ha enfrentado cambios y mejoras, siempre atendiendo a las necesidades y demandas del devenir histórico de nuestro modelo educativo.

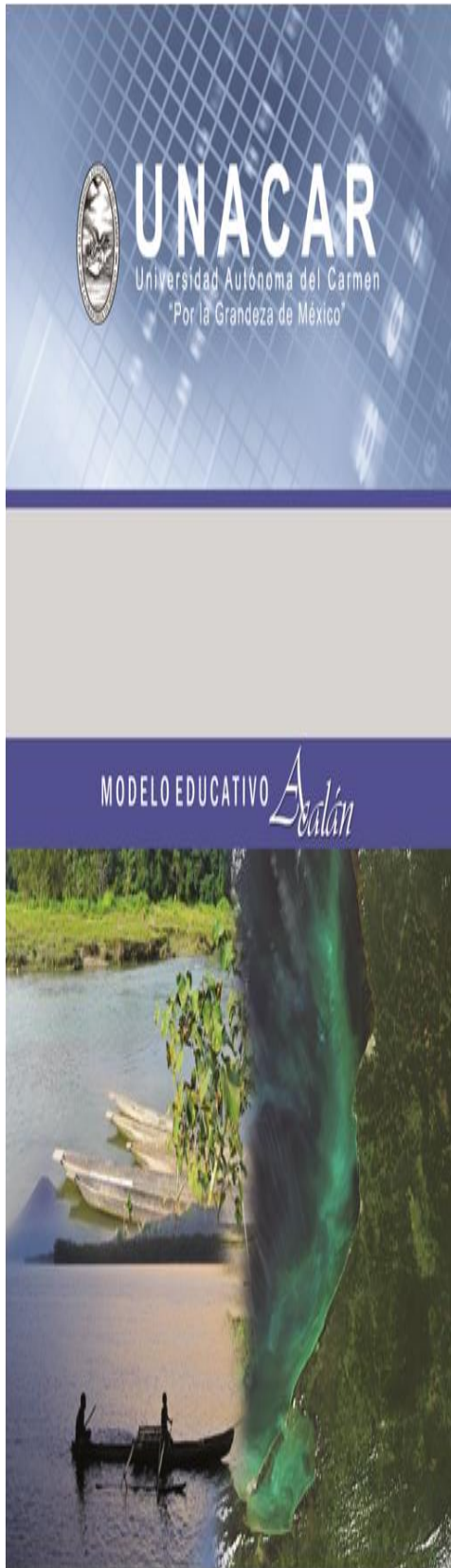
Y es que, nuestra creciente población estudiantil, el avance de los sistemas informáticos y el compromiso universitario con el cuidado del medio ambiente han generado la necesidad de crear nuevas y más ágiles herramientas de aplicación y procesamiento de la información que permitan obtener con mayor rapidez los datos, ahorro de papel, reducción de horas/hombre en captura de información y otros insumos.

El trabajo coordinado entre el sistema de plantillas del Departamento de Planes y Programas de la Coordinación de la Función Académica y el Departamento de Desarrollo de Sistemas de la Coordinación de Informática Administrativa nos han permitido contar con el moderno Sistema Universitario en línea de evaluación de los profesores por parte de los estudiantes (SUEPE) que es una modalidad que nos permite aprovechar los recursos informáticos con que cuenta la Institución y optimizar este proceso.

Mejora el profesor su docencia, mejora el estudiante y mejora la educación que ofrece la universidad.

La encuesta de evaluación en experiencias de aprendizaje versa en los siguientes temas:

- ❑ **Nuestro Modelo Educativo**, es la forma en que los profesores sociabilizan el modelo educativo y explican las nuevas formas de aprender de sus alumnos.
- ❑ **Experiencias de aprendizaje** es la opinión que los alumnos tienen sobre la manera en que los profesores les hacen saber de la planeación, seguimiento y producción de su autoaprendizaje.
- ❑ **Evaluación**, los alumnos externan si el profesor considera una serie de indicadores que evidencien su crecimiento profesional, más allá del solo examen.
- ❑ **Vinculación con la investigación**, los alumnos externan si el profesor los vincula con proyectos de investigación y avances científicos.
- ❑ **Dominio conocimientos y habilidades**, es la opinión que el alumno tiene sobre los conocimientos y habilidades que sus profesores demuestran sobre los cursos que desarrollan.
- ❑ **Instrumental y equipo de aprendizaje**, es la evidencia que los alumnos dan sobre la manera en que se desarrollan sus clases con recursos instruccionales, el uso de los espacios y recursos con que cuenta la universidad.



El Modelo Educativo “Acalán” promueve la participación de profesores, estudiantes y universitarios en general, en actividades que fomentan la cultura del cuidado del medio ambiente, la práctica de estilos de vida saludable, el rescate de la identidad cultural, el desarrollo de la sensibilidad estética y el aprecio al arte; la cultura emprendedora, el desarrollo de la investigación científica, entre otras de corte institucional y comunitario para potenciar el vínculo de la Universidad con su sociedad.

Características del Modelo Educativo.

Los avances de la ciencia, la tecnología, la información, los negocios y los servicios, que acontecen en el mundo con la globalización, igual propician que las Instituciones de Educación Superior promuevan la formación integral y pertinente de profesionales, con nuevas actitudes, habilidades, conocimientos y relaciones.

En respuesta a lo anterior la UNACAR ha definido su nuevo Modelo Educativo, el cual tiene las características siguientes:

- a) Se centra en el aprendizaje del estudiante.
- b) El aprendizaje que prioriza es el significativo.
- c) La organización curricular se da en torno a tres tipos de competencias, que se definieron en la UNACAR:
 - Competencias Genéricas.
 - Competencias Interdisciplinarias.
 - Competencias Específicas.

La encuesta de evaluación en competencias versa en los siguientes temas:

- A. Responsabilidad, cumplimiento y da a conocer el programa de curso.
- B. Conocimiento, dominio del curso y participación en clase.
- C. Desarrollo del aprendizaje.
- D. Trabajo, recursos y materiales de apoyo.
- E. Puntualidad, respeto y tolerancia.



OBJETIVO GENERAL



Contar con un mecanismo de evaluación que contribuya a fomentar la calidad educativa, proporcionando información sobre las fortalezas y áreas de oportunidad del trabajo docente que permita la toma de decisiones oportunas en aspectos primordiales como son la formación y capacitación de profesores, apoyos para la docencia e implementación de estrategias de aprendizaje.

“Definimos la evaluación como el proceso de identificación, recogida y tratamiento de datos que se sigue para obtener una información válida y fiable que justifique una determinada decisión en el ámbito de la mejora de la calidad docente (formativa) o en el administrativo (sumativa)”. Scriven (1967)

Ciclos de aplicación de la encuesta

Su aplicación es estrictamente anónima y los resultados nos proporcionarán un diagnóstico de la función docente en la Universidad o de algún área específica, así como un elemento de autoevaluación para el académico con miras a la atención de estrategias para mejorar su práctica docente.

Cada ciclo escolar "A", que comprende agosto - enero y ciclo "B", de febrero a julio, se aplica de forma electrónica vía web. Las fechas se establecen anualmente en el calendario escolar vigente.

Objetivos particulares:

1. EL DE RETROALIMENTACIÓN. La evaluación debe dar información a los docentes sobre sus logros y sus dificultades y al resto de la institución sobre el desarrollo de las experiencias de aprendizaje.
 2. PARA LA TOMA DE DECISIONES. Los resultados de la evaluación de profesores deben ser un insumo para tomar decisiones orientadas a mejorar los procesos de aprendizaje.
 3. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA desarrollando las estrategias más adecuadas para satisfacerlas.
 4. CONTAR CON UNA HERRAMIENTA que permita a la institución obtener insumos para la mejora.
 5. PROPICIAR LA AUTOCRÍTICA Y LA REFLEXIÓN al hacerse consciente de la labor que se asume como docente y cómo esta impacta en el aprendizaje de los estudiante, e incluso de cómo las circunstancias personales afectan su labor.
 6. ENTENDER EL PAPEL COMO EDUCADORES y asumir la responsabilidad que implica para poder convertirse en mejores docentes y mejores personas.
-



Del porqué de la evaluación

Porque la opinión del estudiante sobre el proceso de la docencia centrada en el aprendizaje es vital para la mejora constante de la función docente, él en este caso, es el catalizador de las necesidades de la función docente, como: capacitación de profesores en las tecnologías de información y comunicación, equipamiento de laboratorios, etc. Luego entonces, los estudiantes deben contestar los cuestionarios. De no hacerlo difícilmente se tendrá la información necesaria para mejorar la función docente.

En términos prácticos ningún estudiante podrá inscribirse a los cursos subsecuentes si no ha realizado la evaluación de profesores y de igual modo los alumnos que concluyen o finalizan sus estudios deberán efectuar la evaluación de profesores para que al término de la misma el sistema le genere un comprobante el cual indicará que ya realizó el proceso evaluativo de profesores.

El comprobante deberá ser presentado ante el secretario(a) escolar de la Facultad, escuela o Centro en que esté inscrito, quien sellará y validará la reinscripción al siguiente semestre a cursar, o en el caso de ser el último periodo de evaluación por egreso permitirá efectuar de manera ágil los trámites de liberación de documentos para titulación.

CONFIDENCIALIDAD DE LA EVALUACIÓN

Los profesores **solamente tienen acceso a los resultados del SUEPE** a través de un sistema de reportes estadísticos que proporciona el número de estudiantes que lo evaluaron, promedios de cada una de las categorías que contiene la encuesta y comentarios de su desempeño docente. Este sistema se abre para los profesores una vez concluido el periodo de evaluación por los estudiantes y permanece a disposición para consulta de los docentes hasta antes de inicio del semestre siguiente.

ES CONFIDENCIAL

El sistema SUEPE automáticamente desliga el número de matrícula del estudiante con las evaluaciones que realiza, con la finalidad de mantener la confidencialidad de los datos.

Criterios de la encuesta

La evaluación de profesores por parte de los estudiantes se realiza a través de una encuesta anónima, en la cual se mide el desempeño de cada profesor respecto a los siguientes criterios:

EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE:

- Modelo Educativo
- Experiencia de Aprendizaje
- Evaluación del Aprendizaje
- Vinculación con la investigación.
- Dominio del tema
- Instrumental y equipo de aprendizaje
- Ámbitos de aprendizaje
- Puntualidad y asistencia
- Asesoría académica
- Extensión a la comunidad.
- Dominio de otra lengua.
- Comentarios y sugerencias de los estudiantes.

COMPETENCIAS:

- A. **Responsabilidad, cumplimiento y da a conocer el programa de curso.**
- B. **Conocimiento, dominio del curso y participación en clase.**
- C. **Desarrollo del aprendizaje.**
- D. **Trabajo, recursos y materiales de apoyo.**
- E. **Puntualidad, respeto y tolerancia.**

ES CONFIDENCIAL

El sistema SUEPE automáticamente desliga el número de matrícula del estudiante con las evaluaciones que realiza, con la finalidad de mantener la confidencialidad de los datos.



El alumno ingresa al portal Web de la UNACAR (<http://www.unacar.mx>), accediendo al icono del alumno en la intranet universitaria con su matrícula y contraseña de acceso. Una vez que ingresa encontrará del lado derecho el botón que dice SUEPE y los seleccionará, esto lo llevará a una página con la información general del sistema y sus objetivos.

Al hacer click en iniciar evaluación, el sistema le dará elegir el periodo que va evaluar y una vez hecha la selección del periodo, se cargarán los cursos correspondientes a ese periodo, mismos que deberán ser evaluados uno a uno procurando señalar de manera correcta la respuesta que consideres más adecuada para cada pregunta, ya que de no hacerlo el sistema no le permitirá continuar con la evaluación.

(De no ser el nombre del profesor, pero si es el curso o viceversa, favor de notificarlo a la siguiente dirección suepe@delfin.unacar.mx y continuar evaluando los cursos que sean correctos tanto con el nombre del docente y nombre del curso que éste imparte).

“Evaluar al personal académico significa establecer, cuantitativa y cualitativamente, el compromiso, dedicación, calidad con los que el profesor asume el cumplimiento de todas las actividades sustantivas del quehacer universitario, sobre su preparación y su capacidad para participar en la docencia, la investigación, el servicio y la preservación y difusión de la cultura”. Guadalupe Gómez Villegas. Universidad de Guanajuato.

PROCEDIMIENTO PARA ACCESAR A LOS REPORTES PERSONALIZADOS DE PROFESORES

- El profesor ingresa al portal Web de la UNACAR (<http://www.unacar.mx>)
- Accesa al icono del Docente en la intranet universitaria con su usuario y contraseña de acceso. Una vez que ingresa encontrará del lado derecho el botón que dice SUEPE y los seleccionará.
- Esto lo llevará a una página donde deberá confirmar su usuario y contraseña.
- Inmediatamente lo remitirá al reporte de evaluación de profesores en la que encontrará una ventana dónde podrá seleccionar el ciclo de evaluación que desee visualizar.
- También encontrará cuatro botones (promedios de los ciclos, promedio y comentarios, promedio por categoría y horario de clases)
 - 1.- promedio de los ciclos: muestra el promedio obtenido por el profesor en los periodos en los que haya sido evaluado y una pequeña gráfica de barras que muestra la evolución de su desempeño desde la óptica del estudiante.
 - 2.- Promedio y Comentarios: encontrará información y comentarios sobre el ciclo elegido, así como la cantidad de encuestas que fueron aplicadas en ese periodo.
 - 3.- promedio por categoría: muestra las categorías que componen la encuesta y los promedios obtenidos por el profesor en cada una de ellas.
 - 4.- Horario de clases: podrá encontrar el horario de los cursos que está impartiendo en el momento.

Esta herramienta tiene los siguientes beneficios: acorta los tiempos de espera entre la realización de la encuesta por parte de los alumnos y la entrega de resultados a cada profesor, minimiza el gasto de papel ya que el profesor podrá decidir qué información requiere imprimir, también podrá visualizar su proceso de desarrollo como docente y realizar una reflexión de las estrategias de mejora que puede implementar para superarse.

Categorías que integran las encuestas

Las encuestas son aplicadas por el Departamento de Evaluación del Proceso Educativo y con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de la Información y la Comunicación, a todos y cada uno de los estudiantes a los cuales impartió clases cada profesor.

Las encuestas electrónicas estas integrada (por experiencias de aprendizaje) por 20 items de opción múltiple y dos preguntas abiertas sobre comentarios y recomendaciones al profesor y una acerca de los servicios que se proporcionan en las diferentes áreas de la Universidad (personal administrativo de su dependencia, instalaciones físicas, biblioteca, centro de cómputo, centro e idiomas, centro de copiado, gimnasio, CTI, cafetería, control escolar)

La encuesta por competencias está integrada por 20 preguntas categorizadas en:

- A. Responsabilidad, cumplimiento y da a conocer el programa de curso.
- B. Conocimiento, dominio del curso y participación en clase.
- C. Desarrollo del aprendizaje.
- D. Trabajo, recursos y materiales de apoyo.
- E. Puntualidad, respeto y tolerancia.

El sistema SUEPE (Sistema Universitario de Evaluación a Profesores por los Estudiantes) reúne todas las encuestas electrónicas capturadas y automáticamente realiza el proceso de sumar todas las respuestas e integrar los reportes por conceptos y comentarios de cada profesor evaluado así mismo de las áreas que conforman la universidad, para mostrar los resultados en una escala de 0 a 10 para los siguientes aspectos:

- Información del modelo educativo y nuevas formas de aprender
- Entrega de los programas analíticos del curso al inicio de éste.
- Explica que son las experiencias de aprendizaje
- El curso está estructurado por experiencias de aprendizaje
- Propicia la investigación con las experiencias de aprendizaje
- Al inicio de toda experiencia de aprendizaje se me indica cuáles serán las actividades previas a realizar.
- Asiste puntualmente a todas las actividades programadas
- El dominio en términos de conocimientos y habilidades que el docente demuestra sobre el curso es:
- El docente utiliza de manera adecuada en el desarrollo de las clases los recursos instruccionales
- Cuando necesito que el profesor me guíe en la realización de prácticas, diseño de proyectos, etc. Se muestra disponible
- Cuando mi desempeño decae o es sobresaliente el profesor se interesa en esta circunstancia ayudándome para encontrar estrategias que me permitan seguir avanzando en mi formación.
- Especifica los valores de las evidencias, productos y tiempos
- Propicia algunas actividades de aprendizaje como estancias, visitas a comunidades marginadas, organismos sociales, etc.
- Incluye la consulta de otros textos en otros idiomas distintos al español.
- Considera en la evaluación una serie de indicadores como: participación en clases, dominio de conceptos, desenvolvimiento frente a grupo, ect. Para evidenciar mi crecimiento profesional lo cual va más allá del examen.
- Considera en las experiencias de aprendizaje lo escenarios propios de cada actividad como: aula, laboratorios, bibliotecas, auditorio, canchas, etc
- Promueve mi autoaprendizaje planeando como parte de las experiencias de aprendizaje actividades que debo realizar solo o en equipo sin la compañía del profesor, pero de igual peso y rigor para la evaluación.
- Hace referencia a nuevos hallazgos, publicaciones u obras, en áreas relacionadas al curso que imparte.
- Está disponible en su cubículo para atender mis dudas y preguntas sobre la clase y/o personales que frenan mi aprendizaje.
- Si tuviera oportunidad tomaría otro curso con este profesor.